

"OneVision"

ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚША ТӨЛЕМ ЖҮЙЕСІ ШЕҢБЕРІНДЕ ЭЛЕКТРОНДЫҚ АҚШАНЫ ПАЙДАЛАНА ОТЫРЫП, ҚОЛМА-ҚОЛ АҚШАСЫЗ ТӨЛЕМ ҚЫЗМЕТТЕРІН КӨРСЕТУ ТУРАЛЫ

ЖАРИЯ ОФЕРТА

Осы OneVision Электрондық ақша жүйесін пайдалану туралы шарты (бұдан әрі - Шарт) OneVision Жүйесін пайдалану шарттарын айқындайды және Қазақстан Республикасы Азаматтық Кодексінің 395-баб. сәйкес Жүйені пайдалану туралы Шартын төмендегі талаптарға сай жасасқан жеке тұлғаларға жолданған жазбаша жария оферта болып табылады.

1. Жалпы ережелер

1.1. OneVision Электрондық ақша жүйесі Қазақстан Республикасының заңнамасы шеңберінде OneVision Жүйесінің ішіндегі Электрондық ақшаны пайдалана отырып төлемдерді жүзеге асырады.

1.2. OneVision жүйесі www.onevision.kz сайтындағы Жеке кабинет арқылы мобилді қосымша арқылы немесе OneVision Жүйесінің Агенті БЖ арқылы жүзеге асырылатын сервис ретінде бар. OneVision жүйесінің көмегімен тауарлар мен қызметтерді ұсынатын коммерциялық емес және коммерциялық ұйымдардың пайдасына төлемдер, сондай-ақ жеке тұлғалар арасында Электрондық ақша аударымдары жүзеге асырылуы мүмкін.

2. Осы Шартта пайдаланылатын терминдер мен анықтамалар Осы Шартта және оған кейінгі Толықтырулар мен қосымшаларда, сондай-ақ осы Шартқа қатысты кез келген хат алмасуда барлық терминдер мен анықтамалар www.onevision.kz мекенжайы бойынша орналасқан Жүйенің Сайтында қолжетімді OneVision Жүйесінің Ішкі Ережелеріне (бұдан әрі - Ережелер) сәйкес түсіндіріледі.

3. Шарттың мәні

3.1. Осы Шарттың мәні OneVision Операторының ("OneVision" ЖШС №02-21-099 төлем ұйымы ретінде есептік тіркеу) Клиентке операциялар бойынша есеп айырысуға қатысушылар арасында ақпаратты жинауды, өңдеуді және таратуды қоса алғанда, ақпараттық және технологиялық өзара іс-қимылды қамтамасыз ететін OneVision Операторының инфрақұрылымына қол жеткізуді ұсыну жолымен электрондық ақшаны пайдалана отырып, Электрондық Ақшамен және оны электрондық ақшамен операцияларды жүзеге асыру мақсатында, жүзеге асырылған төлемдерді өңдеу бойынша қызметтер көрсетуі болып табылады, оның ішінде:

3.1.1. Жүйенің қатысушылары болып табылатын Мерчанттар ұсынатын тауарларға, жұмыстарға және қызметтерге ақы төлеу;

3.1.2. Жүйенің жеке тұлғалары - Клиенттері арасында Электрондық ақша аударымдарын жүзеге асыру;

3.1.3. Клиенттің банктік шотына ақша қаражатын аудару;

3.1.4. Электрондық ақшаны сатып алу немесе сату;

3.1.5. OneVision Жүйесінің Сайтында қолжетімді осы Шартта немесе келісімдерде көзделген өзге де операцияларды жүзеге асыру.

3.2. OneVision операторы OneVision Жүйесі шеңберінде тауарларды, жұмыстарды, қызметтерді немесе басқа Клиенттерге - жеке тұлғаларға аударымдарды төлеу үшін OneVision Жүйесінде одан әрі пайдалану мақсатында Клиенттің Әмиянының шотына Электрондық Ақшаны аудару туралы ақпаратты қабылдауға, сондай-ақ барлық операцияларды тіркеуге және OneVision Жүйесінің Клиентіне арнайы сұрау салу бойынша жасалған іс-әрекеттер туралы есеп беруге міндеттенеді.

3.3. Егер Шартта немесе арнайы келісімдерде өзгеше көзделмесе, OneVision Операторы сатып алу-сату, қызметтер көрсету, жұмыстарды орындау жөніндегі мәмілелердің немесе Клиент пен

Мерчант арасында жасалатын өзге де мәмілелердің Тарабы болып табылмайды. Осыған байланысты:

3.3.1. OneVision операторы мәміленің заң талаптарына сәйкестігін бақыламайды, оның шарттарына әсер етпейді, оны жасасудың, орындаудың немесе бұзудың салдарына, оның ішінде осындай мәміле бойынша ақшаны қайтару мәселесіне жауап бермейді;

3.3.2. OneVision операторы Мерчантта немесе Жүйенің басқа Клиенттерінде туындайтын міндеттемелер бойынша Клиент алдында жауап бермейді;

3.3.3. OneVision операторы Мерчанттың міндеттемелері тиісті мерзімдерде толық көлемде орындалған жағдайда, OneVision Операторы өзінің міндеттемелерін, оның ішінде тауарларды беру, жұмыстарды орындау және қызметтер көрсету жөніндегі міндеттемелерді тиісінше орындамау мәселелері бойынша Клиенттің талаптарын қарамайды.

3.4. OneVision операторы Клиенттің өкімі бойынша Мерчанттардың пайдасына Электрондық Ақшаны аударуды жүзеге асыру, сондай-ақ Мерчанттарға қабылданған төлемдер туралы ақпаратты беру арқылы Мерчанттардың мүддесі үшін әрекет етуге өкілеттігі бар екеніне кепілдік береді.

3.5. OneVision операторы, егер Клиент операцияларды жүзеге асыру кезінде осындай қызметтерді көрсету шарттарын құптаған жағдайда, осы Шартта көрсетілмеген өзге де қызметтерді көрсете алады.

3.6. Тараптар Қағидалардың талаптары осы Шарттың талаптарынан басым екенін және осы Шарттың жекелеген ережелері Қағидаларға қайшы келген жағдайда Қағидалардың басым күші бар екенін растайды. Егер OneVision Клиенті мен Операторы арасында туындайтын қатынастар Қағидалармен реттелмеген жағдайда, Қазақстан Республикасы заңнамасының және осы Шарттың нормалары қолданылады.

3.7. Тараптар OneVision Операторы аванстық төлемдерді қабылдау жөніндегі қызметті жүзеге асырмайтынын, сондай-ақ банк операцияларының жекелеген түрлерін қандай да бір түрде жүзеге асырмайтынын ерекше ескертеді және растайды.

3.8. Клиент OneVision Жүйесін кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру мақсатында пайдаланбайтынын, сондай-ақ үшінші тұлғалардың мұндай пайдалануына ықпал етпейтінін растайды. Клиент OneVision Операторы тіркелген жеке кәсіпкерлер болып табылмайтын жеке тұлғалармен ынтымақтаспайтынын түсінеді және келіседі, олардың кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыру бөлігінде және ешбір жағдайда Клиенттің немесе үшінші тұлғалардың Клиенттің — жеке тұлғаның Әмиянын пайдалана отырып, кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруына байланысты жүзеге асырылған төлемдері, сондай-ақ осындай жеке тұлғалардың міндеттемелері бойынша жауапты болмайды.

4. Клиенттің мәртебесі. Сәйкестендіру.

4.1. Клиенттің Жүйені пайдалану мүмкіндіктері Клиенттің Мәртебесіне байланысты анықталады. Клиентке Мәртебе берілуі мүмкін:

- Тіркелмеген Клиент;
- Сәйкестендірілмеген Клиент;
- Сәйкестендірілген Клиент;

4.2. Тіркелмеген Клиент Электрондық ақшаны сатып ала алады, қолжетімді азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді жүзеге асыра алады, Электрондық ақшаны шығаруға бастамашылық жасай алады, тіркелген Клиенттерге Электрондық ақшаны бере алады, Агентке Электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыра алады, Электрондық ақшаны Өтеуді жүзеге асыра алады. Клиенттердің осы санатына қолжетімді біржолғы операцияның ең жоғары сомасы, - 100 АЕК.

4.3. Агенттердің инфрақұрылымын пайдалана отырып, Әмиянды толтыру операциясын жүзеге асыратын Клиент Тіркелмеген Клиент Мәртебесіне ие.

4.4. Сәйкестендірілмеген Клиент - қолданыстағы заңнама шеңберінде OneVision Жүйесі айқындаған шектеулер қолданылатын Жүйенің тіркелген Клиенті. Сәйкестендірілмеген Клиент Әмиянның иесі болып табылады, Электрондық ақшаны Шығаруға бастамашылық жасай алады, Электрондық ақшаны сатып ала алады, Электрондық ақшаны басқа Клиенттерге — жеке тұлғаларға бере алады, азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді жүзеге асыра алады, Агентке Электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыра алады, Электрондық ақшаны Өтеуді жүзеге асыра алады. Сәйкестендірілмеген Клиенттерге қол жетімді бір реттік операцияның максималды сомасы — 100 АЕК.

4.5. Сәйкестендірілмеген және Тіркелмеген Клиенттер жасына байланысты шектеуді көздейтін қызметтерге қол жеткізуде шектелуі мүмкін.

4.6. Сәйкестендірілген Клиент - Жүйені толық көлемде пайдалану мүмкіндігі бар жүйенің Тіркелген Клиенті. Сәйкестендірілген Клиент үшін операцияның максималды сомасы 500 АЕК құрайды.

4.7. Сәйкестендірілген Клиент тиісті қызмет үшін белгіленген жасқа жеткен жағдайда OneVision Жүйесінің барлық қызметтеріне қол жеткізе алады. Тиісті жасқа жеткенге дейін OneVision Жүйесі Клиентке шектеулер қолданылатын қызметтерге қол жеткізуді шектей алады.

4.8. Клиенттің мәртебесі осы Шартта көзделген өзге де шектеулерді айқындайды. OneVision операторы операциялардың жекелеген санаттарын жүргізу кезінде Клиентті басқаша шектеу құқығын өзіне қалдырады.

4.9. Клиентті сәйкестендіру:

4.9.1. Клиентті Эмитенттердің бірімен сәйкестендіру оны OneVision Жүйесінде Сәйкестендіруді білдіреді, бұл Клиентті басқа Эмитенттер сәйкестендірілген деп тану үшін қажетті және жеткілікті шарт болып табылады.

4.9.2. Клиенттер сәйкестендіруді Эмитенттер OneVision Операторымен жасалған шарттардың тәртібімен және талаптарында жүзеге асырады.

4.9.3. Эмитенттер Сәйкестендіруді жүзеге асырған жағдайда оны жүзеге асыру тәртібі мен шарттары Жүйенің Сайтындағы тиісті бөлімде көзделеді.

4.9.4. OneVision операторы Клиенттерді сәйкестендіру мақсатында Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптары шеңберінде үшінші тұлғаларды тартуға құқылы. Осындай үшінші тұлғалардың инфрақұрылымын пайдалана отырып сәйкестендіруді жүзеге асыру кезінде Клиенттен осындай үшінші тұлғаның инфрақұрылымы арқылы операциялардың кез келген түрін жүзеге асыру кезінде жеке басын куәландыратын құжат сұратылуы мүмкін. Үшінші тұлға жеке басын куәландыратын құжаттың деректерін OneVision Операторына беруді жүзеге асырады, содан кейін Клиенттің Әмияны атаулы болады. Әмиянды осы санатқа аудару Клиентті — оның иесін сәйкестендіруді білдірмейді. Әмияны атаулы болып табылатын Клиент OneVision Операторының Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне жүгіне алады, жеке басын куәландыратын және бұрын көрсетілген үшінші тұлғаға жеке қатысуымен ұсынылған құжаттың көшірмесін ұсына алады. Берілген деректерді тексергеннен кейін Клиентке Сәйкестендірілген мәртебе беріледі.

4.9.5. Клиенттерді Сәйкестендіруді жүзеге асыру мақсатында OneVision Операторы және осындай үшінші тұлға үшінші тұлғаларды тартқан жағдайда сәйкестендірудің өзге рәсімі көзделуі мүмкін, бұл туралы Клиентке осындай үшінші тұлғаның бөлімшелерінде хабарланады.

4.9.6. Жеке басын куәландыратын құжаттың деректері өзгерген жағдайда, Клиент бұл туралы OneVision Операторына дереу хабарлауға міндеттенеді. Әйтпесе, OneVision Операторының және оның серіктестерінің офлайн инфрақұрылымы арқылы операцияларды кейіннен жүзеге асыру және

ұсынылатын құжаттың деректері OneVision Жүйесінде сақталған деректермен сәйкес келмеуі кезінде, Клиенттен Сәйкестендіруден өту үшін құжаттар мен келісім қайта сұралуы мүмкін, сондай-ақ Сәйкестендірілген Клиенттің мәртебелік артықшылықтары алынып тасталуы мүмкін.

5. OneVision Жүйесін пайдалану тәртібі мен шарттары

5.1. OneVision Жүйесін пайдалану Жүйенің Сайтында тіркеу және авторизациялау рәсімінен өткеннен кейін не Агент немесе Эмитенттен Электрондық ақшаға билік ету құқығын алу жолымен мүмкін болады.

5.2. Тіркеу Жүйенің Сайтына ұялы телефон нөмірін және электрондық пошта мекенжайын енгізу арқылы жүзеге асырылады. Әмиянды белсендіру коды бар SMS-хабарлама алғаннан кейін Клиент жасалған Әмиянға қол жеткізе алады. Клиент OneVision Жүйесі сұраған басқа деректерді ұсына алады. Клиентке құпиясөзді жібергеннен кейін 24 сағат ішінде ұялы телефон нөмірі расталмаған жағдайда, енгізілген деректер автоматты түрде жойылады және OneVision Жүйесіне кіру үшін процедураны қайталау қажет.

5.3. Әмиянға қол жеткізгеннен кейін Клиент құпиясөзді қалыптастырып, құпиясөзді қалпына келтіру және Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне хабарласу үшін сұрақ пен жауапты толтыруы керек.

5.4. Авторизация Клиентке өзінің аутентификациялық деректерін беру және Аутентификация рәсімінен өту жолымен жүзеге асырылады, содан кейін Клиентке Мәртебесімен айқындалатын көлемде құқықтар беру жүзеге асырылады.

5.5. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру үшін Клиенттен Клиенттің жеке басын және/немесе оның Электрондық ақшаға билік ету құқығын растайтын қосымша тексеру деректері сұралуы мүмкін.

5.6. OneVision Жүйесін пайдалану тәсілдері мен шарттарын, қолжетімді қызметтерді, комиссиялардың мөлшерін, төлем мөлшері бойынша шектеулерді OneVision Операторы Клиенттің Мәртебесіне байланысты қолданыстағы заңнамаға сәйкес белгілейді.

5.7. Әмиянды толтыру тәртібі мен шарттары:

5.7.1. Пайдаланушының Әмиянды толықтыруы деп Клиенттің Электрондық ақшаны шығаруды және/немесе өткізуді жүзеге асыратын Жүйеге Қатысушылардан Электрондық ақшаны сатып алуы, оларды Клиенттің Әмиянының шотына одан әрі есепке алудың қолжетімді тәсілдерінің бірі түсініледі.

5.7.2. Клиент Электронды ақшаны өзіне тиесілі Әмиян шотына келесі жолдармен сала алады:

- Агенттен Электрондық ақша сатып алу арқылы;
- Эмитенттің Электрондық ақша шығаруға сұрау салуын қалыптастыру жолымен;
- басқа Клиенттен Электрондық ақша аудару арқылы;
- Жүйенің Сайтында тиісті бөлімде көрсетілген басқа тәсілдермен.

5.7.3. Әдістердің әрқайсысына қатысты Электрондық ақшаны енгізу тәртібі Жүйенің Сайтында көрсетілген.

5.7.4. Клиенттің Әмиянының шотына үшінші тұлғалар Электрондық ақша салған жағдайда, Электрондық ақшаға қатысты барлық құқықтар мен міндеттер Клиентте туындайды, бұл әрекеттер Клиенттің мүддесі үшін үшінші тұлғалар жасаған деп бағаланады және OneVision Операторын үшінші тұлғалармен ешқандай өзара міндеттемелермен байланыстырмайды.

5.7.5. Электрондық ақшаны енгізу оның пайдасына операция жасалып жатқан тұлға Электрондық ақшаны алған сәтте аяқталды деп есептеледі. Электрондық ақшаны алу сәті олардың Әмиян шотына түскенін куәландыратын OneVision Жүйесінде қабылданған Электрондық ақша сомасы туралы ақпаратты көрсету сәті болып табылады.

5.8. Клиенттің Электрондық ақша аударымын (талап ету құқығын басқаға беру) басқа Клиенттің пайдасына жүзеге асыру тәртібі:

5.8.1. Клиент - Электрондық ақша иесі - егер операция OneVision Жүйесінің техникалық мүмкіндіктерімен, Клиенттің Мәртебесімен, OneVision Жүйесіне Электрондық ақшаны енгізу тәсілімен немесе Жүйенің Сайтында көрсетілген өзге де шарттармен шектелмеген жағдайларда, OneVision Операторының келісімімен Электрондық ақша иесінің шотындағы Электрондық ақша қалдығы шегінде Электрондық ақшаны басқа Клиентке аударуды жүзеге асыру жолымен Эмитентке өзінің талап ету құқықтарын толық немесе бір бөлігінде беруді жүзеге асыруға құқылы.

5.8.2. Егер OneVision Операторында мұндай аударымның заңдылығына күмән туындаған жағдайда (осы Шарттың 7-бөлімінде көзделген күдікті операцияларды жүзеге асыру), OneVision Операторы OneVision Операторына талап ету құқығының жіберушіден Электрондық ақшаны алушыға ауысуының немесе алушының және/немесе жіберушінің жеке басын куәландыратын құжаттарды ұсынудың дәлелдемелерін ұсынғанға дейін Алушы-клиенттің Электрондық ақшаны алуына тосқауыл қоюға құқылы.

5.8.3. Талап ету құқығын беруді жүзеге асыру үшін OneVision Операторына OneVision Операторы сұратқан деректерді ұсына отырып, Операциялық Тапсырма жіберу қажет.

5.8.4. Аударымға жол берілетін Электрондық ақшаның ең төмен және ең жоғары сомасының мөлшерін OneVision Операторы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде шектейді.

5.8.5. Аударым Жіберуші-клиенттің Әмиянынан Электрондық ақша есептен шығарылған және Алушы-клиенттің Әмиянында Электрондық ақшаның тиісті сомасы көрсетілген сәттен бастап жүзеге асырылды деп есептеледі. Алушы-клиент тарапынан аударымды қосымша растау талап етілмейді.

5.8.6. Тіркелмеген Клиенттің атына Электрондық ақшаны аудару жүзеге асырылған жағдайда, Жіберуші-клиент OneVision Жүйесі сұратқан деректерді енгізеді және мұндай аударымды жүзеге асыру тәсіліне байланысты SMS-хабарлама және/немесе Алушы Электрондық ақша аударымын алу бойынша деректерді поштаға жіберу арқылы протекция кодын алады.

5.8.7. Электрондық ақша аударымы мекенжайына жіберілген Тіркелмеген Клиент Электрондық ақшаға өзінің құқығын протекция кодын енгізу және/немесе өзінің жеке басын растау арқылы растағаннан кейін Тіркелмеген Клиент мәртебесі шеңберінде алынған Электрондық ақшаға билік ете алады, сондай-ақ тіркеуден өте алады. Мұндай Клиент тіркеуден өткен кезде оның Электрондық ақша аударымын алу құқығы расталғаннан кейін алынған Электрондық ақша автоматты түрде Тіркелген Клиенттің Әмиянына аударылады.

5.9. Азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлемдерді жүзеге асыру тәртібі:

5.9.1. OneVision операторы Клиентке Электрондық ақшаны тауарлар, жұмыстар, қызметтер үшін төлем ретінде Мерчанттардың пайдасына берген кезде акпараттық колдау көрсетеді.

5.9.2. OneVision операторы Клиент үшін Мерчанттардың тізімін айқындайды және оны Клиенттің Мәртебесіне байланысты немесе Жүйенің Сайтында келтірілген өзге де шектеулер негізінде шектеуге құқылы.

5.9.3. Клиент OneVision Операторына Мерчанттың пайдасына өзіне тиесілі Электрондық ақшамен төлемді жүзеге асыруға Операциялық Тапсырма жібереді. Төлемді жүзеге асыру жөніндегі операция Мерчант Электрондық ақшаны есепке жатқызу туралы хабарламаны, Клиент — төлемнің сәтті аяқталғаны туралы хабарламаны алған сәтте аяқталды деп есептеледі. Төлемді жүзеге асыру туралы өкімнің орындалуы Клиенттің Әмиянында көрсетілген Электрондық ақша сомасының төлем сомасына және комиссия болған жағдайда оның азаюына әкеп соғады.

5.9.4. Клиенттің Әмиянында операцияны жүзеге асыру үшін талап етілетін сома болмаған кезде, сондай-ақ Клиент Электрондық ақшаны банк картасы арқылы сатып алуды жүзеге асырған кезде Клиенттің банк картасынан ақшаны есептен шығару мүмкін болмаған кезде тауарларға, жұмыстарға, көрсетілетін қызметтерге және Электрондық ақшамен өзге де операцияларға ақы төлеу жүргізілмейді.

5.9.5. Мерчант Клиентке төлем Әмиян арқылы жүзеге асырылған жағдайда жүзеге асырылған төлемді растайтын электрондық құжат нысанында чек береді. Агенттің инфрақұрылымын пайдалана отырып төлем жүзеге асырылған жағдайда, Тіркелмеген Клиентке қағаз нұсқасындағы чек және/немесе электрондық құжат нысанында чек алу мүмкіндігі беріледі.

5.9.6. Агент инфрақұрылымын пайдалана отырып операцияны жүзеге асыру кезінде Клиент Клиентке Электрондық ақшаны іске асыру сәтінде ұялы телефон нөмірін ұсынбаған кезде OneVision Жүйесінде бір операция ішінде белсенді Тіркелмеген Клиенттің Әмияны автоматты түрде жасалады. Агент жүзеге асырған Клиенттің Электрондық ақшасы оның тапсырмасы бойынша төлемді түпкілікті алушының атына одан әрі аударыла отырып, Тіркелмеген Клиенттің Әмиянына аударылуға жатады. Операция аяқталғаннан кейін Тіркелмеген Клиенттің Әмияны автоматты түрде Бейактив Әмиян режиміне қойылады.

5.9.7. Тіркелмеген Клиенттің Әмиянына Электрондық ақшаны шығаруды көздейтін операцияны жүзеге асыру кезінде Клиенттің ұялы телефон нөмірін ұсынбаған кезде OneVision Жүйесінде Электрондық ақшаны шығару сәтінде бір операция ішінде белсенді Тіркелмеген Клиенттің Әмияны автоматты түрде жасалады. Эмитент шығарған Электрондық ақша оның тапсырмасы бойынша төлемді түпкілікті алушының атына одан әрі аударыла отырып, Тіркелмеген Клиенттің осындай Әмиянына есепке жатқызылуға тиіс. Операция аяқталғаннан кейін Тіркелмеген Клиенттің Әмияны автоматты түрде Бейактив Әмиян режиміне қойылады.

5.9.8. Клиент Тіркелмеген Клиенттің Әмиянынан түпкілікті алушының пайдасына Электрондық ақшаны құптаусыз есептен шығаруды жүзеге асыруға өзінің келісімін береді, оны таңдауды Клиент операцияны жүзеге асыру басталғанға дейін жүзеге асырады.

5.9.9. Тіркелмеген Клиенттің Әмиянына Электрондық ақшаны сату және / немесе шығару кезінде және Клиент ұялы телефон нөмірін ұсынған жағдайда, Тіркелмеген Клиенттің Әмиянына көрсетілген ұялы телефон нөміріне ұқсас нөмір беріледі, Әмиян OneVision Жүйесінде тіркеледі. Клиенттің ұқсас сәйкестендіргішімен өтетін келесі операциялар Клиенттің сұранысы бойынша қол жеткізуге болатын Клиенттің осы Әмиянының оқиғасында, сондай-ақ көрсетілген ұялы телефон нөміріне сәйкес логинмен OneVision Жүйесінде тіркелу әрекеті кезінде көрсетіледі. Клиент бірінші операцияны жүзеге асыру сәтінде Тіркелген мәртебесін ұялы телефон нөмірін бере отырып, осындай операцияны жүзеге асыра отырып, Шарт талаптарымен және Ережелермен өзінің келісімін растай отырып алады.

5.9.9. Клиенттің Әмиянында Электрондық ақшаның жеткілікті саны болмаған жағдайда, Клиент Клиенттің Әмиянына тиісті ақша сомасы түскеннен кейін дереу орындалуға жататын кейінге қалдырылған операциялық тапсырмаларды қалыптастыруды жүзеге асыруға құқылы. Бұл ретте Клиент Мерчант оған операциялық тапсырманы орындағанға дейін қызмет көрсеткен жағдайда, Электрондық ақшаны есептен шығару Әмиянды толтыру фактісі бойынша жүзеге асырылатынына және қайтару бойынша кез келген операциялар осындай төлем аяқталғаннан кейін бастамашылық етілуге және орындалуға тиіс екендігіне келіседі.

5.10. Электрондық Ақшаны қайтару тәртібі мен шарттары

5.10.1. Төлеуші-клиентке Электрондық ақшаны қайтаруды жүзеге асыру қажет болған жағдайда, қайтару осы Шартта көзделген шарттарда және тәртіппен жүзеге асырылады.

5.10.2. Егер аяқталған төлемді немесе аударымды жою қажеттілігі OneVision Операторының кінәсінен болған OneVision Жүйесіне рұқсатсыз кірудің бағдарламалық жасақтамасының немесе OneVision Операторының қателігінің салдары болса, Электрондық ақшаны қайтару операция

басталған кезде осы төлемге немесе аударымға қатысатын өздеріне тиесілі Электрондық ақшаға Қатысушылардың құқықтарын қалпына келтіру — түзетпе жасау операциясын жүргізу жолымен операцияға қатысушылардың шоттарына жүзеге асырылады.

5.10.3. Егер Клиентке Электрондық ақшаны қайтару Тараптардың бірінің Мерчант пен Тіркелген Клиент арасында жасалған шартты орындаудан бас тартуының нәтижесі болып табылған жағдайда, аяқталған төлем бойынша Электрондық ақшаны қайтару Мерчанттың өтінімі бойынша жүзеге асырылады. Қайтаруды жүзеге асыру жөніндегі уағдаластыққа қол жеткізуді OneVision Операторының қатысуынсыз Мерчант пен Клиент жүзеге асырады. Осындай өтінімді берудің алдындағы өзара міндеттемелерді орындау Мерчант пен Клиент арасындағы уағдаластықта көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.

5.10.4. Мерчант Электронды ақшамен, қолма-қол ақшамен немесе Клиентпен келісілген өзге де тәсілмен қайтаруды жүзеге асыруға құқылы.

5.10.5. Егер қайтару Электрондық ақшамен жүзеге асырылған жағдайда, Мерчант төлем сомасын қайтару жөніндегі операцияны қайтаруға өтінім қалыптастырылған және сол арқылы Электрондық ақшаны қайтару жөніндегі міндеттеме танылған сәттен бастап 5 (бес) жұмыс күні ішінде жүзеге асыруға міндетті. Клиент пен Мерчант қайтарудың неғұрлым ұзақ мерзімін келісуге құқылы. Клиент Электрондық ақшамен қайтару мерзімін қысқартуды талап етуге құқылы емес.

5.10.6. Егер 5.10.5-тармақта көрсетілген мерзім ішінде қайтаруды жүзеге асыру мүмкін болмаған жағдайда, Клиент қолма-қол ақшамен немесе Мерчантпен келісілген өзге де тәсілмен қайтаруды талап етуге құқылы.

5.10.7. Мәміленің бастапқы сипаты қайтаруды жүзеге асырғаны үшін комиссияны білдіретін жағдайларды қоспағанда, Электрондық ақшаны қайтару Мерчант алған қаражаттың толық көлемінде жүзеге асырылады.

5.10.8. Клиенттің бейілділік бағдарламалары шеңберінде алған электрондық ақшасы - негізгі шотқа қайтаруға жатпайды.

5.10.9. OneVision Операторының комиссиясы, сондай-ақ Агенттің қосымша комиссиясы Агент БЖ пайдалана отырып төлемдер жүзеге асырылған жағдайда, оларды алған кезде қайтаруға жатпайды.

5.10.10. Егер жеткізу жөніндегі қызметтер жеткізу үшін Электрондық ақшаның құнына кірмеген жағдайда, жеткізушінің міндеттемелері тиісті мерзімдерде толық көлемде орындалған жағдайда жүзеге асырылмайды.

5.10.11. Егер төлемді қайтаруды немесе Электрондық ақшаны аударуды жүзеге асыру қажеттілігі Клиенттің Әмиянына рұқсатсыз кірудің салдары болып табылған жағдайда, қайтару осы Шарттың 8-бөлімінде көзделген тәртіппен және шарттарда жүзеге асырылады.

5.10.12. Жіберуші-клиент Операциялық Тапсырманы толтыру және Электрондық ақшаны

кейіннен басқа Клиенттің пайдасына аудару кезінде қате аударған жағдайда, Электрондық ақшаны қайтару Клиенттер арасындағы уағдаластық бойынша жүзеге асырылады.

5.10.13. Клиент OneVision Жүйесі шеңберінде ақшаны қайтару жүзеге асырылмайтын Мерчанттардың атына төлемдерді жүзеге асыру кезінде Клиент мұндай қайтаруды жүзеге асыру мәселесі бойынша тікелей Мерчантқа өз бетінше жүгінетіндігімен танысады және келіседі. Бұл ретте OneVision Операторы Клиентке осындай мәселелер бойынша талқылаулар барысында ақпараттық қолдау көрсетуге міндеттенеді.

5.11. Электрондық ақшамен операцияларды есепке алу және көрсету тәртібі.

5.11.1. Шығаруды, Әмиян шотына енгізуді, басқа Клиенттерге талап ету құқығын басқаға беруді, Мерчанттардың тауарларына, жұмыстарына, қызметтеріне ақы төлеуді, өтеуді, сондай-ақ Электрондық ақшаны пайдалана отырып өзге де операцияларды қоса алғанда, Клиенттің

Электрондық ақшамен жүргізген немесе бастамашылық жасаған барлық операциялары есепке алынуға және тіркелуге жатады.

5.11.2. Кез келген уақытта тіркелген Клиент Электрондық ақшамен жүргізілген операциялар туралы ақпарат ала алады. Төлем оқиғасы Клиенттің Әмиянында қол жетімді.

5.11.3. OneVision операторы Клиенттің 5 (бес) жылға дейінгі кезеңде жасаған операциялары туралы ақпаратты сақтауға міндеттенеді.

5.11.4. Клиент Әмиянды Клиенттің соңғы авторизациясы сәтінен бастап 12 (Он екі) ай ішінде пайдаланбаған жағдайда, Әмиян Бейактивті Әмиян режиміне ауыстырылады.

5.11.5. Мұрагердің жеке басын немесе құқықтарын куәландыратын құжаттар ұсынылған жағдайда, Сәйкестендірілген Клиенттердің Әмияндары белсенді емес Әмиянның бұғатын ашуға және режимнен шығаруға жатады. Сәйкестендірілмеген Клиенттің Әмиянының бұғатын ашу ұялы оператормен Әмиян тіркелген абоненттік нөмірдің Клиентке тиесілігін растайтын шарт және жеке басын куәландыратын құжат ұсынылған жағдайда жүзеге асырылады. Ұялы байланыс операторымен шарт жасалған күн Әмиян жасалған күннен кеш бола алмайды.

5.11.6. Тіркелмеген Клиенттің Әмиянын пайдалана отырып жүзеге асырылған операциялар бойынша қайтару жүргізілген жағдайда, Тіркелмеген Клиенттің мұндай Әмияны қайтару жүзеге асырылған сәттен бастап 3 (үш) жыл өткен соң Бейактивті Әмиян режиміне ауыстырылады. Белсенді емес режимге ауыстырылған Тіркелмеген Клиенттің Әмиянына қол жеткізу үшін бастапқы операция бойынша Электрондық ақша жіберуші OneVision Операторына осындай операцияны жүзеге асырғанын растауды және жіберушінің атына операция жүргізілген Мерчанттың жеке басын растауды ұсынуы қажет.

5.11.7. Тіркелмеген Клиенттің атына Электрондық ақшаны аударуды жүзеге асырған және Тіркелмеген Клиент мұндай аударымды алмаған кезде операцияны жүзеге асыру мақсатында құрылған Тіркелмеген Клиенттің Әмияны аударым жүзеге асырылған сәттен бастап 12 (он екі) ай өткен соң Бейактивті Әмиян режиміне ауыстырылады. Тіркелмеген Клиенттің мұндай Әмиянын белсенді режимге ауыстыру үшін Алушы-клиент OneVision Операторына осы Шартта көзделген көлемде OneVision Жүйесінде аударманы сәйкестендіретін деректерді ұсынуы қажет.

5.11.8. OneVision операторы Бейактивті Әмиянда Клиенттің ақпаратын сақтау үшін автоматты түрде комиссия алады. Комиссия Бейактивті Әмиянның бұғатын ашқанға дейін немесе оның теңгерімі нөлге дейін алынады.

5.11.9. Егер Бейактивті Әмиянның теңгерімі есептелетін комиссияны төлеу үшін жеткіліксіз болған жағдайда, онда Электрондық ақшаның қалдығы OneVision Операторының пайдасына жіберіледі, Бейактивті Әмиян автоматты түрде мұрағатқа көшіріледі. Ұқсас нөмірі бар Әмиянды пайдалану үшін тіркеуден қайта өту керек.

5.12. Клиенттің Электрондық ақшаны өткізу тәртібі:

5.12.1 Клиент - Электрондық ақшаның иесі - OneVision Операторының келісімімен, егер операция OneVision Жүйесінің техникалық мүмкіндіктерімен немесе Жүйенің Сайтында көрсетілген өзге де шарттармен шектелмеген жағдайларда Агенттің бөлімшелерінде немесе өзінің банктік шотына қолма-қол ақша сомасын алу мақсатында Жүйенің интерфейсі арқылы және/немесе Агент БЖ Агентке Әмияннан Электрондық ақшаны өткізуді жүзеге асыруға құқылы.

5.12.2 Егер OneVision Операторында мұндай операцияның заңдылығына күмән туындаған жағдайда, OneVision Операторы OneVision Операторына Электрондық ақшаның тиесілілігінің дәлелін ұсынғанға және/немесе Клиенттің жеке басын куәландыратын құжаттарды ұсынғанға дейін осы Әмиянды және/немесе операцияны бұғаттауға құқылы.

5.12.3 Электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыру үшін Клиент OneVision Операторына OneVision Операторы сұратқан деректерді ұсына отырып, Операциялық Тапсырма жіберуі қажет.

Операциялық Тапсырма жіберілгеннен кейін Клиентке OneVision Жүйесінің интерфейсында және/немесе Агент БЖ көрсету арқылы белгіленген үлгідегі аударым нөмірі, сондай-ақ Клиент логин ретінде көрсеткен мобилді нөмірге sms-хабарлама жіберу арқылы ұсынылатын операция коды беріледі. Операциялардың жекелеген санаттарын жүзеге асыру үшін Клиенттен Клиенттің жеке басын және/немесе оның Электрондық ақшаға билік ету құқығын растайтын қосымша тексеру деректері сұратылуы мүмкін

5.12.4 Электрондық ақшаны өткізудің ең төмен және ең жоғары сомасының мөлшерін, сондай-ақ комиссияның мөлшерін OneVision Операторы Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы шеңберінде белгілейді және ол расталған сәтке дейін Операциялық Тапсырманы қалыптастыру процесінде Клиенттің назарына жеткізіледі.

5.12.5 Әмияннан Электрондық ақшаны өткізуді аяқтау үшін Клиент 5.12.3-тармаққа сәйкес OneVision Операторына Операциялық Тапсырманы жіберу кезінде алынған операция нөмірі мен операция кодын көрсете отырып, Агенттің бөлімшелерінде осы операцияны растауы, сондай-ақ жеке басын куәландыратын құжатты көрсетуі қажет. Банктік шотқа аудару арқылы ақша алған кезде қосымша растау талап етілмейді.

5.13. Клиент Электрондық ақшаны өткізу жөніндегі операцияны тоқтату мүмкінсіздігі туралы тиісті түрде хабардар етілгенін растайды.

5.14. Клиентке Электрондық ақшаны өткізу жөніндегі деректерді берген сәттен бастап OneVision Операторы мен Агент ешбір жағдайда операция нөмірі мен операция кодын қамтитын осындай деректерді үшінші тұлғалар тарапынан рұқсатсыз пайдаланғаны үшін жауапты болмайды.

5.15. Клиент OneVision Жүйесі арқылы, Агенттер арқылы заңсыз қаржылық операцияларды, заңсыз сауданы, қылмыстық жолмен алынған кірістерді заңдастыру (жылыстату) жөніндегі операцияларды, Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген басқа операцияларды жүзеге асырмауға міндеттеме алады.

5.16. Клиент Электрондық ақшаны сатуды жүзеге асыру үшін Агент БЖ арқылы Электрондық ақшаны сатып алған жағдайда, Клиентте Әмиян болмаған жағдайда OneVision Жүйесі Клиент енгізген ұялы телефон нөмірі болып табылатын Әмиян жасайды, ол Клиентке операция коды бар sms-хабарлама беру үшін де пайдаланылады. Клиент осылайша сатып алған электрондық ақша осы Әмиянға есептеледі. Агентке Электрондық ақшаны тікелей сатудан өзгеше тәсілмен осы Әмиянға қол жеткізу мақсатында Клиент Жүйенің Сайтында тіркеудің стандартты рәсімінен өтуі қажет. Телефон нөмірін растап, құпиясөзді енгізгеннен кейін Клиент Әмиянға және оған автоматты түрде есептелген Электрондық ақшаға қол жеткізе алады. Клиент Электрондық ақшаны Агент БЖ арқылы сатып алған және Электрондық ақшаны өткізу туралы нұсқауды дереу берген жағдайда, ақша өзі ұсынған деректерге сәйкес Клиенттің банктік шотына жіберіледі және/немесе осы Келісімнің тәртібімен және шарттарында қолма-қол тәсілмен беріледі.

5.17. Клиент Электрондық ақшаны Агентке өткізу кезінде Электрондық ақшаны Агентке аудару Клиенттің OneVision Жүйесіне тиісті нұсқауын бергеннен кейін дереу жүзеге асырылады деп келіседі, ал Агент Клиентке ақшаны қолма-қол ақшасыз аудару және/немесе Клиент осындай нұсқау берген күннен кейінгі бірінші банктік күні қолма-қол ақша беру жолымен төлеу жөніндегі міндеттемені орындауға міндеттенеді. Бұл ретте Агент банкке қызмет көрсететін Клиентке аударуға жататын соманы көрсете отырып, төлем тапсырмасын жіберуді немесе қолма-қол ақшаның тиісті сомасын беру туралы әзірлігін растауды жүзеге асырған күн Агенттің тиісті міндеттемесін орындау күні болып есептеледі. Агент өз міндеттемелерін орындамаған, толық және/немесе уақтылы орындамаған жағдайда, Клиент Клиентке тиесілі ақшаны қайтару процесінде жан-жақты қолдау алу мақсатында OneVision Операторына жүгінуге құқылы.

5.18. Клиент операцияны өңдеу уақыты туралы алдын ала хабарланған жағдайда, Электрондық ақша Клиентке Агентке ақша берілген сәттен бастап 24 (жиырма төрт) сағат ішінде нақты аударылуы мүмкін екендігімен келіседі.

6. Тараптардың құқықтары мен міндеттері

6.1. OneVision жүйесін пайдалану процесінде Клиентке OneVision Жүйесінің бағдарламалық жасақтамасына дербес немесе үшінші тұлғаларды тарта отырып қандай да бір өзгерістер енгізуге, сондай-ақ табылған осалдықтарды іздеуге және пайдалануға, сұрауларды ауыстыруға, OneVision Жүйесіне қызмет көрсетуден бас тартуға немесе OneVision Жүйесіне Қатысушылардың мүдделеріне өзге де зиян келтіруге әкеп соғуы мүмкін қандай да бір іс-әрекеттер жасауға тыйым салынады. Клиентке OneVision Жүйесінің қызметтері мен қызметтеріне OneVision Операторының келісімінсіз, соның ішінде Клиент OneVision Жүйесі арқылы қол жеткізген қызметтерді үшінші тарап сайтында ұсынуға тыйым салынады.

6.2. OneVision операторы осы Шарт шеңберінде құқылы:

6.2.1. Бағдарламалық жасақтаманы өзгерту және ескірген бағдарламалық жасақтаманы қолдана отырып, OneVision Жүйесіне кіруге тыйым салуға.

6.2.2. OneVision Жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз етуге тартылған бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысында ақаулар, қателер мен іркілістер анықталған жағдайда, сондай-ақ OneVision Жүйесіне рұқсатсыз кірудің алдын алу мақсатында-бағдарламалық және аппараттық құралдардың жұмысын тоқтата тұруға.

6.2.3. Клиенттің мәртебесіне қарамастан, осы Шартта немесе Қағидаларда тікелей көзделген жағдайларда жеке басын куәландыратын құжаттарды сұрауға, сондай-ақ:

- осындай куәлікті талап ететін қосымша қызметтерді қосу үшін;
- OneVision Операторында Клиенттің іс әрекеттерінің заңдылығына және OneVision Жүйесін дұрыс пайдалануға күмән туындаған жағдайларда;
- Клиенттің іс-әрекеті OneVision Операторының, OneVision Жүйесінің басқа Қатысушыларының немесе үшінші тұлғалардың мүдделеріне әсер ететін өзге жағдайларда.

6.2.4. Келесі жағдайларда операцияларды жүргізуден бас тарту:

- Клиенттің Әмиян шотындағы Электрондық Ақша қалдығынан асатын сомаға аударымды жүзеге асыру әрекеттері;
- біржолғы операцияларды жүзеге асыру үшін заңда немесе OneVision Операторы белгілеген лимиттен асатын сомаға операцияны жүзеге асыру әрекеттері;
- OneVision Операторында осы Шарттың 6.2.3-тармағына сәйкес Клиенттің жеке басын анықтау қажеттілігі туындаған кезде;
- OneVision Операторына байланысты емес себептер бойынша сервистермен байланысты қолдау мүмкін мүмкінсіздігі;
- Клиенттің Аутентификация рәсімінен өтуінің теріс нәтижесі;
- операция жасау OneVision Операторына, Мерчанттарға немесе үшінші тұлғаларға залал келтіруі мүмкін басқа жағдайларда.

6.2.5. Келесі жағдайларда OneVision Операторының сұрауы бойынша тиісті түсініктемелер берілгенге дейін Клиенттің Әмиянын бұғаттау:

- Жүйенің басқа Клиенттерінен немесе үшінші тұлғалардан олардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзатын Клиенттің әрекеттеріне шағымдардың болуы;
- Клиенттердің OneVision Жүйесін орынсыз пайдалануы;
- Клиенттің Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын іс-әрекеттер жасауы;
- 6.2.3-тармақта көзделген жағдайларда Клиентті сәйкестендіру қажеттілігі туындағанда;
- OneVision Операторының Клиент тарапынан Жүйенің бағдарламалық қамтамасыз етуіне кез келген өзгерістер енгізу (немесе енгізу) әрекетін, сондай-ақ Шарттың 6.1-тармақшасында көзделген өзге де әрекеттерді жүзеге асыруды анықтауы;
- Клиенттің Шарттың өзге талаптарын немесе Ережелерін бұзуы.

- 6.2.6. Клиенттің сәйкестендіру ақпаратын алуға және тіркеуге.
- 6.2.7. Басқа Қатысушыларға Клиенттің Мәртебесі туралы ақпарат беруге.
- 6.2.8. Клиенттерге Жүйенің Сайтында қол жетімді болатын басқа да қызметтер, ақпарат және қосымша келісімдер көрсетуге.
- 6.2.9. Клиенттің Мәртебесіне, жасына және Жүйенің Сайтында көрсетілген басқа шектеулерге байланысты қол жетімді Мерчанттардың тізімін шектеуге.
- 6.2.10. 18 жасқа толмаған тұлғалардан OneVision Жүйесін пайдалануға заңды өкілдердің келісімін сұрауға.
- 6.2.11. Жүйеге қол жеткізу үшін Клиент пайдаланатын бағдарламалық-аппараттық құралдардың конфигурациясы және өзге де сипаттамалары туралы деректерді, сондай-ақ оны пайдалану процесінде OneVision Операторына автоматты түрде берілетін өзге де деректерді кез келген тәсілмен жинауды, сақтауды, өңдеуді және қажет болған жағдайда үшінші тұлғаларға беруді жүзеге асыруға.
- 6.2.12. Операцияларды жүзеге асыру кезінде Клиент енгізген деректерді жинауды, сақтауды және өңдеуді және егер мұндай беру Шартты орындау үшін қажет болған жағдайда осы деректерді Мерчанттарға беруді жүзеге асыруға.
- 6.2.13. Мақсатты жарнаманы және статистикалық мақсаттарды жүзеге асыру үшін сатып алулар, төленген қызметтер мен жұмыстар туралы ақпаратты жинауды, сақтауды және өңдеуді жүзеге асыруға. Статистикалық ақпаратты OneVision Жүйесінің серіктестеріне Клиенттердің жеке деректерін ашпай-ақ жіберуге.
- 6.2.14. OneVision Жүйесінің оқиғалары туралы Клиентке хабарлау үшін және Клиентпен байланысу үшін Клиент ұсынған байланыс ақпаратын пайдалануға, оның ішінде Тіркелмеген Клиенттер OneVision Жүйесі арқылы операцияларды жүзеге асыру кезінде енгізетін деректерді операцияны құру бастамашысына ақпараттық хаттар немесе өзге де мәліметтер беру мақсатында пайдалануға.
- 6.2.15. Клиент жүзеге асыратын операциялардың жекелеген түрлері үшін комиссияны ұстап қалуға және Клиентке Операциялық Тапсырма расталған сәтке дейін осындай комиссиялардың мөлшері туралы хабарлауға.
- 6.3. OneVision операторы міндетті:
- 6.3.1. OneVision Жүйесінің тәулік бойы үздіксіз жұмысын қамтамасыз етуге. Клиенттерді техникалық және ақпараттық қолдау қызметінің жұмысын қамтамасыз етуге.
- 6.3.2. Бағдарламалық және/немесе аппараттық құралдардың жұмысында бұзылыстар, ақаулар, қателер анықталған жағдайда, мәселені жою үшін дереу қажетті шараларды қабылдауға.
- 6.3.3. OneVision Жүйесіне рұқсатсыз қол жеткізу анықталған жағдайда, Жүйеге қатысушылардың шоттары бойынша Электрондық ақшаны жылжыту процесіне үшінші тұлғалардың араласу қаупін жойғанға дейін операцияларды тоқтата тұруға.
- 6.3.4. Жоспарлы профилактикалық жұмыстар шеңберінде OneVision Жүйесінің жұмысы тоқтатылған жағдайда, жүргізілетін жұмыстардың уақыты мен ұзақтығы туралы Клиенттерді алдын ала хабардар етуге.
- 6.3.5. Клиентті Шартта белгіленген тәртіппен тіркеуді жүзеге асыруға және Клиент осы Шарттың белгіленген тіркеу рәсімі мен талаптарын сақтаған жағдайда, OneVision Операторы айқындайтын шектеулердің болуын ескере отырып, Клиентке OneVision Жүйесінің қызметтеріне тиісті көлемде қол жеткізуді ұсынуға.
- 6.3.6. OneVision Жүйесінің басқа Клиенттеріне Клиенттің мәртебесі туралы ақпарат беруге.

- 6.3.7. Клиенттің Әмиян шотына Жүйенің Ережелеріне және Шартқа сәйкес енгізілген Электрондық ақшаны есепке алууды жүзеге асыруға.
- 6.3.8. Клиенттің талабы бойынша көрсетілген тауарларға, жұмыстарға және көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді жүзеге асыруға; егер осы басқаға беру осы Шартқа және заңнама нормаларына қайшы келмейтін жағдайларда, басқа тіркелген Клиентке талап ету құқығын басқаға беруге; осы Шарттың және Қағидалардың талаптары бойынша Электрондық ақшаны қайтаруды жүзеге асыруға.
- 6.3.9. Клиент тиісті қосымша келісімнің шарттарын құптау жағдайында, Клиентке Жүйенің Сайтында ұсынылған қосымша қызметтерді көрсетуге.
- 6.3.10. Клиент шотының жай-күйі туралы ақпаратты, шоттағы кез келген өзгерістерді және өзге де ақпаратты Шарттың қолданылу мерзімі ішінде және ол бұзылғаннан кейін бес жыл ішінде сақтауға. Клиентке 5 (бес) жылға дейінгі кезеңдегі операциялар оқиғасына тұрақты қол жетімділікті қамтамасыз етуге.
- 6.3.11. Клиенттің Әмиянында Клиент жасаған кез келген операциялар туралы хабарламалар беруге.
- 6.3.12. Осы Шартта, Қағидаларда санамаланған жағдайларды, сондай-ақ OneVision Операторына кредиттік ұйымдардан, сот органдарынан немесе өзге де уәкілетті мемлекеттік органдардан ресми сұрау салу жіберу жағдайларын қоспағанда, Клиент ұсынатын ақпараттың құпиялылығын және сақталуын қамтамасыз етуге, оны жария етуге немесе үшінші тұлғаларға беруге жол бермеуге.
- 6.3.13. Осы Шарттың "Құпиялылық пен қауіпсіздік. Клиентпен және Жүйемен Әмиянды бұғаттау" 7-бөлімінде аталған оқиғалар орын алған жағдайда, Шарттың тәртібімен және талаптарында Клиенттің Әмиянын бұғаттауды жүзеге асыруға.
- 6.3.14. Осы Шартқа өзгерістер мен толықтырулар біржақты тәртіппен енгізілген жағдайда, Шарттың жаңа редакциясы күшіне енгенге дейін күнтізбелік 10 (он) күннен кешіктірмей жариялауға.
- 6.3.15. Сот органдарының шешімі бойынша OneVision Операторы Клиенттің шотындағы Электрондық ақшаны мәжбүрлеп өтеуді жүзеге асырады, сондай-ақ Клиенттің Электрондық ақшасының шоттарына тыйым салу туралы сот шешімін орындауға қабылдайды.
- 6.4. Клиенттің құқығы бар:
- 6.4.1. Жүйені Электрондық ақшаны шығаруға бастамашылық жасау, Жүйенің Сайтында келтірілген кез келген қолжетімді тәсілмен Әмиян шотына Электрондық ақшаны енгізу, азаматтық-құқықтық мәмілелер бойынша төлем жүргізу, басқа Клиентке немесе өзге жеке тұлғаға талап ету құқығын басқаға беруді жүзеге асыру үшін, сондай-ақ ҚР қолданыстағы заңнамасына, осы Шартқа және Қағидаларға қайшы келмейтін өзге де тәсілдермен пайдалануға.
- 6.4.2. Осы Шартта көзделген тәртіппен және шарттарда төлемді қайтаруды талап етуге, Жүйенің Сайтында көрсетілген кез келген қолжетімді тәсілмен Электрондық ақшаны Өтеуді жүзеге асыруға.
- 6.4.3. OneVision Жүйесінің қосымша қызметтерін Жүйенің Сайтында қолжетімді қосымша келісімдерде көзделген тәртіппен және шарттарда пайдалануға.
- 6.4.4. Өзінің мәртебесіне және OneVision Операторы белгілеген басқа шектеулерге сәйкес OneVision Жүйесінің барлық қызметтеріне қол жеткізуге.
- 6.4.5. Клиентке тиесілі Электрондық Ақша шотының жай-күйі, Клиенттің шотқа қатысты іс-әрекеттері, шоттың өзгеру оқиғасы, OneVision Жүйесін пайдалану үшін маңызы бар өзге де ақпарат туралы ақпарат алуға.
- 6.4.6. OneVision Операторынан Жүйенің басқа Клиенттерінің мәртебесі туралы ақпарат алуға.

6.4.7. OneVision Операторына Жүйеге қатысушылардың әрекеттеріне, OneVision Жүйесінің жұмысындағы іркілістерге және OneVision Операторының араласуын талап ететін өзге де мән-жайларға шағымдар жолдауға.

6.4.8. OneVision Жүйесін OneVision Жүйесінің басқа қатысушыларының, үшінші тұлғалардың құқықтары мен заңды мүдделерін бұзбайтын және қозғамайтын, сондай-ақ заңнама нормаларын бұзбайтын өзге тәсілмен пайдалануға.

6.4.9. Техникалық және ақпараттық қолдау алуға.

6.5. Клиент міндетті:

6.5.1. Осы Шарттың, Қағидалардың талаптарын, ал қосымша қызметтерді алу кезінде — Жүйенің Сайтында қолжетімді қосымша келісімдердің талаптарын орындауға.

6.5.2. OneVision Жүйесінде тіркелу және сәйкестендіру рәсімінен өту кезінде OneVision Операторына сенімді деректерді ұсынуға. Клиенттің дұрыс емес ақпарат беруінің салдары болып табылатын мән-жайлар бойынша шағымдар қаралмайды.

6.5.3. Операцияны жүргізу мақсатында OneVision Операторы өзіне берген өзінің аутентификациялық деректерін және операция деректерін бермеуге, оның ішінде Клиентке тиесілі Әмиянды үшінші тұлғаларға пайдалану мүмкіндігін бермеуге, және Клиенттің ықтимал немқұрайлылығы, үшінші тұлғалардың қылмыстық қол сұғушылықтары, зиянды бағдарламалардың әрекеттері мен компьютерлік вирустардың шабуылдары және басқа да заңсыз немесе ұқыпсыз әрекеттер нәтижесінде құпия ақпараттың сақталуына және операция деректерінің таралуына дербес жауапты екенін растайды.

6.5.4. OneVision Жүйесіне кіру құрылғысының жұмыс қабілеттілігі мен ақпараттық қауіпсіздігіне тиісті түрде қамқорлық жасауға.

6.5.5. OneVision Жүйесінің бағдарламалық жасақтамасына толығымен немесе бір бөлігінде, өз бетінше немесе үшінші тұлғаларды тарту арқылы өзгерістер енгізуге тырыспауға.

6.5.6. OneVision Жүйесінің көмегімен жасалған электрондық құжаттарды Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарапайым қағаз нысанда жасалған құжаттар ретінде тануға.

6.5.7. OneVision Операторына сәйкестендіру деректеріндегі кез келген өзгерістер туралы уақтылы хабарлауға (неке кию/бұзу салдарынан тегінің өзгеруі және т. б.)

6.5.8. OneVision Жүйесінде тіркелу кезінде енгізілген нөмірді пайдалануға ұялы байланыс операторымен шарт бұзылған жағдайда өзінің аутентификациялық деректеріне уақтылы өзгерістер енгізуге.

6.5.9. OneVision Операторына Клиенттің келісімсіз жүргізілген операцияның анықталғаны, Клиенттің жеке деректеріне рұқсатсыз қол жеткізілгені, аутентификациялық деректердің жоғалғаны туралы дереу хабарлауға.

7. Құпиялылық және қауіпсіздік. Жүйемен және клиенттермен шоттарды бұғаттау.

7.1. Жүйенің қауіпсіздігін, берілетін деректер мен ақпаратты қорғауды қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді OneVision Операторы көтереді.

7.2. OneVision операторы осы Шартта немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген жағдайларды, сондай-ақ мұндай ақпарат жалпыға белгілі болып табылатын немесе Клиенттің талабы бойынша немесе оның рұқсатымен ашылған жағдайларды қоспағанда, Клиент оған берген барлық деректерге, сондай-ақ Клиент OneVision Жүйесін пайдалану барысында өзіне белгілі болған деректерге қатысты құпиялылықты сақтауға міндеттенеді.

7.3. Клиент өзінің аутентификациялық деректерін, ұсынылатын пин-кодты, оған OneVision Жүйесі берген өзге де деректерді қорғау жөнінде өз бетінше шаралар қабылдауға міндеттенеді,

оның көмегімен OneVision жүйесіне рұқсатсыз қол жеткізу немесе пайдалану жүзеге асырылуы мүмкін.

7.4. Клиент OneVision Операторы Клиент өз деректерін үшінші тұлғаларға берген, Жүйеде өз шотына қасақана қол жеткізген немесе Клиент деректерінің құпиялылығын өзге де бұзған жағдайда Клиент алдында жауап бермейтінін мойындайды.

7.5. Клиент Клиентке берілген активтендіру коды жоғалған жағдайда, OneVision Операторы ықтимал салдары үшін жауап бермейтінін мойындайды.

Клиент OneVision Операторына оның келісімінсіз жасалған кез келген операциялар туралы дереу хабарлауға міндеттенеді. Операция жүзеге асырылған және Клиентке тиісті хабарлама жіберілген сәттен бастап күнтізбелік тәулік ішінде Электрондық ақшаны есептен шығару операциялары бойынша тиісті хабарлама ұсынылмаған жағдайда, операцияны Клиент жүзеге асырған болып есептеледі. Қате болып табылатын Клиенттің пайдасына операцияны жүзеге асырған жағдайда, Клиент мұндай операцияны жүзеге асыру фактісі туралы OneVision Операторына дереу хабарлауға міндеттенеді, алайда, хабарландыру фактісіне қарамастан, тиісті негіздемелерсіз алынған кез келген ақша және/немесе Электрондық ақша сомаларын, оның ішінде Электрондық ақша Клиенттің Әмиянына қате және/немесе қайта есептелген, Клиенттің Мерчанттар жүйелеріндегі дербес шотын қате және/немесе қайта толықтырған жағдайда, ақшаны өткізілген Электрондық ақшаның шотына қате және/немесе қайта есептеу фактісін, оның ішінде Электрондық ақша Клиенттен есептен шығарылмаған, бірақ олардың ақшалай баламасы Клиентке қолма-қол нысанда аударылған және/немесе берілген жағдайда, сондай-ақ операцияны жүргізуге Клиент санкция бермеген және үшінші тұлғалардың айқын шығындарына әкеп соғатын өзге де жағдайларда қайтару жөніндегі міндеттемені көтереді. OneVision Операторы OneVision Операторының банкеріне, серіктестеріне қызмет көрсететін өзге Қатысушылардан осындай қате және/немесе қайта есептеулер туралы дәлелді және құжатпен расталған хабарламаларды алған кезде, OneVision Операторы Клиенттің Әмиянынан осындай қате және/немесе қайта есепке алу сомасына тең, оның ішінде - Клиенттің Әмиянындағы Электрондық ақша сомасы жеткіліксіз болған жағдайда, мұндай есептен шығаруды жүзеге асыру қажеттілігі анықталған кезде — Клиенттің Әмиянын одан әрі толықтыру кезінде Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне жүгінген кезде Клиент алуы мүмкін осы есептен шығару туралы Клиентті алдын ала хабардар етпей, сондай-ақ OneVision Операторында осындай банк бойынша ақпарат болған кезде қызмет көрсетуші банкке Клиенттің талабын жіберу жолымен, оның ішінде Клиенттің Электрондық ақшаны өткізу және/немесе өтеу жөніндегі операцияларды жүзеге асыруы кезінде Клиенттің банктік шотына ақшаны қайта және/немесе қате аударған кезде Клиенттің Әмиянынан Электрондық ақша сомаларын құптаусыз тәртіппен есептен шығару құқығын өзіне қалдырады.

7.6. Егер OneVision Операторына үшінші тұлғалардың оған қол жеткізу фактісін анықтауға байланысты Әмиянды бұғаттау туралы өкім келіп түскен жағдайда, алайда бұғаттау туралы өтініш берген тұлға Әмиянның иесі екенін дәлелдей алмаса, OneVision Операторы осы Әмияннан жүргізілетін барлық операцияларды күту режиміне қояды. Операцияларды аяқтау немесе жою Әмиян иесінің жеке басын растағаннан кейін және одан операцияларды аяқтауға немесе жоюға бұйрық алғаннан кейін жүзеге асырылады.

7.7. Жүйе осы Шартта көрсетілген жағдайларда, сондай-ақ Клиенттің сұрауы бойынша Клиенттің Әмиянын бұғаттауды жүзеге асыра алады. OneVision Операторының Клиенті аутентификациялық деректердің жоғалғаны және Оператор Әмиянды бұғаттау рәсімін сақтамағаны туралы уақтылы хабардар еткен жағдайда, осындай хабарламадан кейін жүргізілген барлық операциялар бойынша төлемдерді OneVision Операторы толық көлемде қайтаруы тиіс. Осы тармақтың мақсатында тиісті хабарлама деп OneVision Операторының Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне жүгіну және OneVision Операторы қызметкерінің осындай өтінішті қабылдағанын растауы түсініледі.

- 7.8. Жүйенің бұғатын ашу жеке басын растау шартымен Сәйкестендірілген Клиенттер үшін мүмкін болады.
- 7.9. Сәйкестендірілмеген Клиенттер OneVision Операторына ұялы байланыс операторымен Сәйкестендірілмеген Клиенттердің Әмияндары үшін 5.11-тармақта көзделген талаптарды ескере отырып, Әмиян нөмірі болып табылатын ұялы телефон нөмірін пайдалануға шарт беру арқылы Әмиянның бұғатын аша алады.
- 7.10. Әмиянды бұғаттау және бұғатын ашу тәртібі мен шарттары, сондай-ақ осы операцияларды жүргізуге рұқсат етілген OneVision Жүйесінің қатысушылары Жүйенің Сайтындағы тиісті бөлімде келтірілген.
- 7.11. Шарттың 7.6-тармағында көзделген шектеулерді қоспағанда, OneVision Операторын Клиенттің келісімінсіз операцияның жүргізілгені туралы Клиент уақтылы хабардар еткен жағдайда, Шарттың 7.8-тармағына сәйкес, OneVision Операторы, егер бұл операция Клиенттің кінәсінің және оның аутентификациялық деректерді сақтау қауіпсіздігі шараларын сақтамауының салдары екенін дәлелдей алмаса, Электрондық ақшаны толық көлемде қайтаруды жүзеге асырады.
- 7.12. Тараптар аутентификациялық деректердің үйлесімін Клиенттің Клиентке тиесілі Электрондық Ақшамен операцияларды жүзеге асыру құқығын растаудың қажетті және жеткілікті шарты болып табылатын өз қолымен жасалған қолтаңбаның аналогы деп таниды.
- 7.13. Клиенттің Әмиянынан күдікті операцияларды жүзеге асырған жағдайда, OneVision Операторы Әмиянды мониторингке қоя алады және Клиентпен байланыс орнатқанға дейін операцияларды күту режиміне қоя алады.
- 7.14. Әмиянды мониторингтен алу Клиент пен OneVision Операторы арасында байланыс орнатылғаннан кейін Клиенттің жеке басын растауды ұсыну, OneVision Операторы Жүйеде тіркелу кезінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне немесе электрондық пошта мекенжайына жіберген пин-кодты енгізу жолымен немесе Тараптар келіскен өзге де тәсілмен жүзеге асырылады.
- 7.15. Күдікті операциялар болып табылады:
- Аударым сомасы 100 000 (Жүз мың) теңгеден асқан кезде Электрондық Ақша қалдығын басқа Клиенттің шотына біржолғы аудару;
 - Бір сағат ішінде тең сомаға 10 (Он) астам аударымды жүзеге асыру;
 - Жүйеге кіру үшін ргоху-серверлері мен анонимайзерлерді пайдалану;
 - Геолокацияны өзгерту: соңғы кіргеннен кейін 2 (екі) сағат ішінде IP Клиентінің елге қатыстылығын өзгерту;
 - Қазақстан Республикасының заңнамасында осындай деп танылған күдікті операциялар;
 - Оларды жүргізудің санкциялылығына күдік туғызатын өзге де операциялар.
- 7.16. Пайдаланушы геолокацияны ауыстырған жағдайда (елді өзгерту) Клиенттің әмиянына 2 сағат ішінде тыйым салынуы мүмкін. Әмиянның бұғатын ашу үшін Клиент Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне хабарласып, құпия сұраққа жауап беру арқылы өзінің жеке басын растауы керек, содан кейін Клиентке тиесілі Әмиян бұғаты ашылады.
- 7.17. Клиент жүргізетін операциялардың қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында, операциялар сомасы бір тәулікте 100 АЕК-тен асқан кезде, операцияларды жалғастыру үшін Клиентке оның логині болып табылатын ұялы телефон нөміріне пин-код жіберілуі мүмкін. Барлық кейінгі операциялар қосымша пин-кодты енгізуді қажет етпейді.
- 7.18. Қате құпиясөзді үш рет енгізген кезде пайдаланушыға роботтан қорғау жүйесін қолдана отырып, құпиясөзді енгізуге тағы 3 қосымша әрекет беріледі. Егер дұрыс құпиясөз ешқашан енгізілмесе, кіру әрекеті жүзеге асырылатын IP-мекенжайы 24 сағатқа бұғатталады. Клиенттің Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне хабарласуы және оның жеке басын анықтауы кезінде мекенжайды бұғаттау алынып тасталуы мүмкін.

7.19. Егер құпиясөзді қалпына келтіру кезінде Клиент құпия сұраққа 3 (үш) рет қате жауап берсе, әрбір келесі әрекет роботты қорғау жүйесімен жүзеге асырылады.

7.20. Клиенттің Әмиянды ерікті түрде бұғаттау мүмкіндігі бар. Бұғаттау OneVision Операторының Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне қоңырау шалу арқылы жүзеге асырылады және Клиенттің Әмиянынан және Клиенттің атына операцияларды тоқтата тұрады. Бұл бұғаттауды Клиент өзі алып тастай алады.

7.21. Егер Клиент Пайдаланушыларды Қолдау Қызметіне жүгінген кезде жеке басын анықтау кезінде қолданылатын құпия сұрақтың жауабын ұмытып қалса, Клиент OneVision Операторы қарастыратын құпиясөзді қалпына келтіру нысанын 3 (үш) жұмыс күніне дейін толтыруы керек. Құпиясөзді қалпына келтіру нысаны бойынша Әмиян иесінің жеке басын сенімді түрде анықтау мүмкін болмаған жағдайда, Клиентке жеке басын куәландыратын құжаттарды және/немесе ұялы телефон нөмірінің тиесілігін растайтын құжаттарды ұсыну сұралуы мүмкін: сәйкестендірілмеген клиент үшін ұялы байланыс операторымен нөмірді тіркеу туралы шартты ұсыну (жеке өзі немесе нотариалды куәландырылған көшірмесін пошта арқылы жіберу) жеткілікті болады. Ұялы байланыс операторымен шарт жасалған күн Әмиян жасалған күннен кеш бола алмайды. Сәйкестендірілген Клиентке жеке куәлік немесе төлқұжат әкелу, не нотариалды куәландырылған көшірмесін пошта арқылы жіберу, не OneVision Операторымен жеке басын растаудың өзге тәсілімен келісу жеткілікті.

7.22. Егер Электрондық ақшаны өткізу операциясын жүзеге асыру кезінде Клиент

дұрыс емес деректерді енгізген жағдайда, OneVision Операторы мән-жайларды анықтау мақсатында Әмиянды күнтізбелік 30 (отыз) күнге дейінгі мерзімге бұғаттауды жүзеге асыруға құқылы.

7.23. Клиенттің күдікті операцияларды жүзеге асыруына байланысты Әмиянды бұғаттаған жағдайда OneVision Операторы Клиенттің Әмиянын 60 (алпыс) күнтізбелік күнге дейінгі мерзімге бұғаттауды жүзеге асыруға құқылы.

7.24. Клиент алаяқтық операцияларды жүзеге асырған немесе осындай операцияларды жүзеге асыруға күдік болған жағдайда, OneVision Операторы мұндай Әмиянды 6 (алты) күнтізбелік айға дейінгі мерзімге немесе осындай алаяқтық операциялар бойынша фактілер толық анықталғанға дейін бұғаттау құқығын өзіне қалдырады.

7.25. Клиент банк карталары және/немесе халықаралық төлем жүйелері эмитенттерінің сұрау салуы бойынша

осындай әрекеттерге алаяқтық әрекеттер немесе күдік жасаған жағдайда, OneVision Операторы OneVision Жүйесіндегі осындай әрекеттер, Клиенттер және белсенділік бойынша ақпаратты тиісті эмитенттерге және халықаралық төлем жүйелеріне еш шектеусіз беру, сондай-ақ құқық қорғау органдарына жүгіну құқығын өзіне қалдырады.

7.26. Клиенттің Әмиянын осы бөлімде көзделген негіздер бойынша, атап айтқанда, 7.25 және 7.26-тармақтар бойынша бұғаттаған және Клиенттің жеке басын және Клиенттің Әмияндағы Электрондық ақшаға құқықтарын растайтын құжаттарды ұсынудан бас тартқан жағдайда, OneVision Операторы Әмиянның бұғатын ашуды жүзеге асырмайды, бұдан әрі Әмиян туралы ақпарат жалпы тәртіппен сақталады және өңделеді, Әмиян жалпы негіздер бойынша Бейактив режимге ауыстырылады.

7.27. OneVision Операторы Клиенттің төлем карточкасының эмитентінен Клиент жасаған алаяқтық әрекеттер нәтижесінде, сондай-ақ Клиенттің Әмиянын және/немесе оның аутентификациялық деректерін пайдалана отырып, OneVision Операторының шоттарынан ақшаны есептен шығару туралы хабарлама алған жағдайда, OneVision операторы Клиент және/немесе Клиенттің Әмиянын және/немесе оның аутентификациялық деректерін пайдалана отырып жүзеге асырған төлемдер мен аударымдарды жою және Клиенттің Электрондық ақшасының қалдығынан банкке мәлімделген талап сомасына төлем жасау құқығын өзіне қалдырады. 7.28. Осы Шарттың

талаптарымен келісе отырып, Клиент өзінің дербес деректерін OneVision Жүйесінің Эмитенттеріне шектеусіз беруге келісетінін растайды.

8. Тараптардың жауапкершілігі

8.1. OneVision операторы Клиент алдында ағымдағы операциялар аяқталғаннан кейін Клиенттің шотындағы Электрондық ақша қалдығының сомасынан аспайтын сома шегінде жауапты болады.

8.2. OneVision операторы OneVision Жүйесінің уақытша жұмыс істемеуіне, OneVision Операторының кінәсінен болмаған аппараттық немесе бағдарламалық құралдардың жұмысындағы ақаулар мен қателіктерге жауап бермейді және бұл жағдайда Клиенттің ықтимал шығындары үшін жауап бермейді.

8.3. OneVision операторы Клиенттің OneVision Жүйесінің жұмыс істеуін қамтамасыз ететін бағдарламалық жасақтамаға немесе аппараттық құралдарға қол жеткізбеуі үшін жауап бермейді және Клиенттің осыған байланысты шығындары үшін жауап бермейді.

8.4. Клиенттің аутентификациялық деректерін пайдалануға байланысты емес OneVision Жүйесінің жұмысына араласуға бағытталған үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы іс-әрекеттері жағдайында OneVision Операторы осындай іс-әрекеттерді жүзеге асыру басталған сәтте Клиенттің Әмиян шотындағы сома шегінде Клиенттің шығындары үшін жауап береді. Клиенттің аутентификациялық деректерін пайдалануға байланысты үшінші тұлғалардың құқыққа қайшы әрекеттері жағдайында OneVision Операторы мен Клиент осы Шарттың талаптарына сәйкес жауапты болады.

8.5. OneVision операторы Клиенттің OneVision Жүйесіне дұрыс емес мәліметтерді ұсыну салдарынан болған шығындары үшін жауап бермейді.

8.6. Аутентификациялық деректер жоғалған, OneVision Жүйесі Әмиянды бұғаттаған, Клиент Әмиянды бұғаттайтын құпиясөзді жоғалтқан немесе салдарын Клиенттің жеке басын сәйкестендірусіз жою мүмкін болмайтын өзге де оқиғалар болған жағдайда, OneVision Операторы ықтимал залалдар және Әмиянды одан әрі пайдалану мүмкін мүмкінсіздігі үшін Сәйкестендірілмеген Клиент алдында жауап бермейді. Әмиянның Сәйкестендірілмеген Клиентке тиесілігін растау OneVision Операторына Клиенттің ұялы байланыс операторымен жасалған шартының түпнұсқасын немесе расталған көшірмесін ұсыну арқылы мүмкін болады.

8.7. Шарт тараптары өзара міндеттемелерді орындамағаны үшін, егер олардың орындалмауы Шарт күшіне енгеннен кейін туындаған еңсерілмейтін күш мән-жайларының әрекетінің немесе Шарт жасалғанға дейін алдын алуға немесе болжауға болмайтын төтенше оқиғалардың басталуының салдары болған жағдайда жауапкершіліктен босатылады. Еңсерілмейтін күш мән-жайлары қолданылатын тарап осы мән-жайлар басталғаннан кейін 10 күннен кешіктірмей басқа тарапты хабардар етуге міндетті.

8.8. Осы Шартта көзделмеген жағдайларда Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындамауы немесе тиісінше орындамауы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес жауаптылыққа әкеп соғады.

9. Тарифтер:

9.1. OneVision Операторының қызметтері ақылы болып табылады.

9.2. Қызметтерге ақы төлеу OneVision Операторының қызмет көрсетуі үшін OneVision Операторының Клиентінен комиссияны ұстап қалу жолымен жүргізіледі.

9.3. OneVision операторы операциялардың әрбір түрін жүзеге асыруға комиссияның мөлшерін белгілеуге құқылы.

9.4. Комиссиялардың шарттары, негіздері мен өлшемдері Жүйенің Сайтында қол жетімді. Әрбір операция бойынша комиссияның мөлшері операцияны жүзеге асыру сәтінде Клиент Операциялық Тапсырманы растаған сәтке дейін Клиентке жеткізіледі.

10. Дауларды қарастыру және шешу тәртібі

10.1. Осы Шарттан OneVision Жүйесін пайдалану процесінде туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер келіссөздер арқылы шешіледі.

10.2. Келіссөздердің басталуына Клиенттің OneVision Операторына жазбаша шағым жіберуі негіз болып табылады.

10.3. Шағым отыз күндік мерзімде қаралады, содан кейін OneVision Операторы Клиент мәлімдеген талаптарды қанағаттандырады немесе Клиентке жазбаша дәлелді бас тартуды жібереді.

10.4. Егер дауды талап ету тәртібімен 60 күн ішінде шешу мүмкін болмаған жағдайда, Тараптардың кез келгені OneVision Операторының орналасқан жері бойынша сотқа жүгінуге құқылы.

11. Шарт жасасу, бұзу және оған өзгерістер енгізу тәртібі

11.1. Осы Шарт Қосылу Шартының талаптарында жасалады.

11.2. Шарт жасасу және оның күшіне ену сәті Клиенттің OneVision Жүйесінде тіркеуді жүзеге асыру және аяқтау және/немесе OneVision Жүйесі арқылы операцияны жүзеге асыру жолымен осы Шарттың талаптарын құптау сәті болып есептеледі.

11.3. OneVision Жүйесінде тіркелу және/немесе OneVision Жүйесі арқылы операцияны жүргізу Клиенттің осы Шарттың талаптары мен Ережелерін қандай да бір алып қоюсыз немесе шектеусіз толық және сөзсіз қабылдауын білдіреді және екіжақты жазбаша Шарт жасасуға тең.

11.4. Осы Шарт белгісіз мерзім ішінде немесе ол бұзылған сәтке дейін қолданылады.

11.5. Клиент өзіне тиесілі барлық Электрондық ақшаны кез келген қолжетімді тәсілмен өтеу немесе өткізу және OneVision Операторына Шартты бұзу туралы хабарлама жіберу арқылы Шартты біржақты тәртіппен бұза алады.

11.6. OneVision операторы Клиент осы Шарттың немесе Қазақстан Республикасының заңнамасының талаптарын өрескел бұзған жағдайда Шартты бұзғанға дейін үш күннен кешіктірмей Клиентті міндетті түрде жазбаша хабардар ете отырып, Шартты біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

11.7. OneVision операторы біржақты тәртіппен Жүйенің Сайтына өзгерістер енгізу арқылы Шартқа өзгерістер енгізе алады. Өзгерістер, егер оларды орналастыру кезінде неғұрлым ұзақ мерзім көрсетілмесе, жарияланған сәттен бастап 10 (он) күн өткен соң күшіне енеді. Шарттың өзекті редакциясымен танысу жөніндегі міндеттеме Клиентке жүктеледі.

11.8. Өзгерістер заңды күшіне енгеннен кейін OneVision Жүйесін пайдалануды тараптар бұл өзгерістерді сөзсіз қабылдау деп түсінеді.

12. Қорытынды ережелер

OneVision Жүйесінде тіркелу және/немесе тіркелусіз операцияларды орындау арқылы Клиент:

- Шарттың және Қағидалардың барлық тармақтарымен танысқанын растайды, барлық шарттарды толық біледі және оларды алып тастаусыз және алып тастаусыз толық қабылдайды;
- OneVision Операторына деректерді беруге келіседі және OneVision Операторына өзінің дербес деректерін жинауға, өңдеуге, сақтауға, талдауға ешқандай шектеусіз құқық береді. Басқа Қағидалар Ережелерінен және Шарттан басқа, Клиент OneVision Операторына Клиентке сұратылған қызметтерді көрсету үшін қажетті көлемде,

OneVision Операторымен шарттық қатынастар шеңберінде OneVision Жүйесінің қатысушыларына, оның ішінде - Мерчанттарға, Агенттерге, сондай-ақ OneVision Операторының төлем қызметтерін көрсетуін ақпараттық-технологиялық сүйемелдеу мақсатында OneVision Операторы тартатын ұйымдарға ақпаратты қабылдаушы тарап құпиялылық туралы ережелерді тану арқылы берілген деректердің одан әрі таралуын шектеу шартымен қажетті көлемде оның дербес деректерін беру құқығын береді.

- Клиент OneVision Жүйесінің сайтында Клиенттің Электрондық Әмиянын тіркеу кезінде логин ретінде көрсетілген ұялы телефон нөміріне хабарламаларды беруге, операцияларды тіркеу және/немесе жүзеге асыру кезінде, оның ішінде тіркеусіз пайдаланылатын электрондық пошта мекенжайына хабарламаларды жіберуге келісім береді;
- Заңды тұлға немесе жеке кәсіпкер емес екенін растайды және OneVision Жүйесінің Клиенттері тек OneVision Жүйесін кәсіпкерлік қызмет үшін пайдаланбайтын жеке тұлғалар бола алатындығымен келіседі;
- OneVision Операторы мен Агент OneVision Операторына және/немесе Агентке тәуелді емес себептер бойынша Клиенттің және/немесе операциялардың деректерін заңсыз ұстап қалғаны және/немесе пайдаланғаны үшін, сондай-ақ Клиенттің келісімімен операция деректерін пайдалану нәтижесінде үшінші тұлғалар жасаған әрекеттер және/немесе мәмілелер үшін жауапты емес екенін растайды.

13. Деректемелер

«OneVision» ЖШС OneVision операторы

Нақты мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов көшесі, 280 ғимарат, пошта индексі 050040

Заңды мекенжайы: Қазақстан Республикасы, Алматы қ., Бостандық ауданы, Байзақов көшесі, 280 ғимарат, пошта индексі 050040

Тел.: +7 (727) 312 34 79

БСН: 210240024671

ЖСК: KZ38998CTB0001607221

«First Heartland Jusan Bank» АҚ-да

БСК: TSESKZKA