

«OneVision»
ЭЛЕКТРОНДУК АКЧА ТӨЛӨМ СИСТЕМАСЫНЫН АЛКАГЫНДА
ЭЛЕКТРОНДУК АКЧАЛАРДЫ КОЛДОНУУ МЕНЕН НАК ЭМЕС ТӨЛӨМ
КЫЗМАТТАРЫН КӨРСӨТҮҮ БОЮНЧА АЧЫК ОФЕРТА

OneVision электрондук акча системасын пайдалануу боюнча бул Келишим (мындан ары - Келишим) OneVision Системасын колдонуу шарттарын аныктайт жана Казакстан Республикасынын Граждандык кодексинин 395-беренесине ылайык жеке жактарга төмөнкү шарттарда Системаны колдонуу жөнүндө Келишим түзүүгө багытталган жазуу жүзүндөгү ачык оферта болуп саналат.

1. Жалпы жоболор

- 1.1. OneVision электрондук акча системасы Казакстан Республикасынын мыйзамдарынын алкагында OneVision системасынын ичинде Электрондук акчаны колдонуу менен төлөмдөрдү жүргүзөт.
- 1.2. OneVision системасы www.onevision.kz сайтындагы Жеке кабинет аркылуу, мобилдик тиркеме аркылуу же OneVision Системасынын Агенти программалык камсыздоонун жардамы менен ишке ашырылуучу кызмат катары бар. OneVision системасын жардамы менен товарларды жана кызматтарды көрсөтүүчү коммерциялык эмес жана коммерциялык уюмдардын пайдасына төлөмдөрдү, ошондой эле жеке адамдардын ортосунда электрондук акча которууларды жүргүзүүгө болот.

2. Бул келишимде колдонулган терминдер жана аныктамалар

Бул Келишимде жана ага кийинки Толуктоолордо жана тиркемелерде, ошондой эле ушул Келишимге тиешелүү ар кандай кат алышууларда бардык терминдер жана аныктамалар системанын веб-сайты www.onevision.kz дарегинде жайгашкан OneVision системасынын ички эрежелерине (мындан ары - Эрежелер) ылайык чечмеленет.

3. Келишимдин предмети

- 3.1. Бул келишимдин предмети болуп OneVision Оператору («OneVision» ЖЧШсы, төлөм уюму катары эсептик каттоо №02-21-099) тарабынан Кардарга OneVision операторунун инфраструктурасына жеткиликтүүлүктү камсыз кылуу аркылуу электрондук акчаны колдонуу менен төлөмдү иштетүү боюнча кызматтарды көрсөтүү саналат, бул маалыматтык жана технологиялык өз ара аракеттенүүнү, анын ичинде электрондук акча менен операциялар боюнча эсептешүүлөрдүн катышуучуларынын ортосунда маалыматты чогултууну, иштеп чыгууну жана бөлүштүрүүнү жана аны Электрондук акча менен транзакцияларды жүргүзүү максатында пайдалануу мүмкүнчүлүгүн, анын ичинде:

3.1.1. Системанын катышуучулары болгон Мерчанттар көрсөткөн товарлар, жумуштар жана кызматтар үчүн төлөө;

3.1.2. Системанын кардарлары, жеке жактардын ортосунда электрондук акча которууларды ишке ашыруу;

3.1.3. Кардардын банктык эсебине акча каражаттарын чегерүү;

3.1.4. электрондук акчаны сатып алуу же сатуу;

3.1.5. ушул Келишимде же OneVision системасынын сайтында жеткиликтүү болгон келишимдерде каралган башка операцияларды аткаруу.

- 3.2. OneVision оператору Электрондук Акчаны Кардардын Капчыгынын эсебине которуу жөнүндө маалыматты OneVision системасынын алкагында товарлар, жумуштар,

кызмат көрсөтүүлөр же башка Кардарларга - жеке жактарга которуулар үчүн төлөө үчүн OneVision системасында андан ары пайдалануу максатында кабыл алууга милдеттенет, ошондой эле бардык транзакцияларды каттап, OneVision системасынын Кардарына атайын суроо-талабы боюнча аткарылган иш-аракеттер жөнүндө отчетту берет.

3.3. Эгерде Келишимде же атайын келишимдерде башкасы каралбаса, OneVision Оператору Кардар менен Мерчанттин ортосунда түзүлгөн сатуу-сатып алуу, кызматтарды көрсөтүү, жумуштарды аткаруу же башка бүтүмдөрдүн Тарабы болуп саналбайт. Буга байланыштуу:

3.3.1. OneVision оператору бүтүмдүн мыйзамдын талаптарына ылайык келишин көзөмөлдөбөйт, анын шарттарына таасир этпейт, аны түзүүнүн, аткаруунун же токтотуунун кесепеттери үчүн, анын ичинде мындай бүтүм боюнча акчаны кайтарып берүү маселесинде жоопкерчилик тартпайт;

3.3.2. OneVision Оператору Кардардын алдында Мерчанттин же Системанын башка Кардарларынан келип чыккан милдеттенмелер үчүн жоопкерчилик албайт;

3.3.3. OneVision Оператору OneVision Операторунун милдеттенмелери белгиленген мөөнөттө толук аткарылган учурда, Мерчант өз милдеттенмелерин, анын ичинде товарларды өткөрүп берүү, жумуштарды аткаруу жана кызматтарды көрсөтүү боюнча милдеттенмелерин талаптагыдай аткарбагандыгы маселелери боюнча Кардардын доо-талаптарын карабайт.

3.4. OneVision Оператору Кардардын буйругу боюнча Мерчанттердин пайдасына Электрондук Акчаны которуу, ошондой эле кабыл алынган төлөмдөр жөнүндө маалыматты Мерчантке өткөрүп берүүнү аткарып, Мерчанттин кызыкчылыгында аракеттенүү укугуна ээ экендигине кепилдик берет.

3.5. Эгерде Кардар тарабынан операцияларды аткарууда мындай кызматтарды көрсөтүү шарттары акцептирленсе, OneVision Оператору, ушул Келишимде көрсөтүлбөгөн башка кызматтарды көрсөтө алат.

3.6. Тараптар ушул Келишимдин шарттарынан Эрежелердин шарттары артыкчылыктуу экендигин ырасташат жана ушул Келишимдин айрым жоболору менен Эрежелердин ортосунда карама-каршылыктар болгон учурда Эрежелер артыкчылыкка ээ болот. Кардар менен OneVision Операторунун ортосунда келип чыккан мамилелер Эрежелер менен жөнгө салынбаган учурда, Казакстан Республикасынын мыйзамдарынын жана ушул Келишимдин ченемдери колдонулат.

3.7. Тараптар OneVision Оператору аванстык төлөмдөрдү кабыл алуу боюнча иш-аракеттерди жүргүзбөй турганын, ошондой эле банктык операциялардын айрым түрлөрүн эч кандай түрдө жүргүзбөй турганын атайын белгилейт жана тастыктайт.

3.8. Кардар OneVision Системасын ишкердик аракеттерди аткаруу максатында колдонбой турганын жана үчүнчү жактардын мындай колдонуусуна көмөктөшпөгөнүн тастыктайт. Кардар OneVision Оператору жеке ишкер катары катталбаган жеке жактар менен алардын ишкердик иш-аракеттерин жүзөгө ашыруу боюнча кызматташа албастыгын жана эч кандай жагдайда Кардардын ал же үчүнчү жактар тарабынан Кардардын капчыгын колдонуу менен - жеке адам, ошондой эле мындай адамдардын милдеттенмелерин, ишкердик иш-аракеттерин жүзөгө ашыруусуна байланыштуу төлөнгөн төлөмдөр үчүн жооп бербестигин түшүнөт жана макул болот.

4. Кардардын статусу. Идентификация

4.1. Кардардын Системаны колдонуу мүмкүнчүлүгү Кардардын Статусуна жараша аныкталат. Кардарга төмөндөгүдөй Статус берилиши мүмкүн:

- Катталбаган Кардар;

- Идентификацияланбаган Кардар;
- Идентификацияланган Кардар.

4.2. Катталбаган Кардар Электрондук Акчаны сатып ала алат, жеткиликтүү болгон жарандык –укуктук бүтүмдөр боюнча төлөмдөрдү жүргүзө алат, Электрондук Акчаны чыгарууну демилгелей алат, Катталган Кардарларга Электрондук Акчаларды өткөрүп бере алат, Электрондук Акчаны Агентке сата алат, Электрондук Акчаны төлөй алат. Кардарлардын бул категориясы үчүн жеткиликтүү болгон бир жолку операциянын максималдуу суммасы 100 МРП болуп саналат.

4.3. Агенттердин инфраструктурасын колдонуу менен Капчыкты толуктоо операциясын жүргүзүп жаткан Кардар Катталбаган Кардар статусуна ээ.

4.4. Идентификацияланбаган Кардар – бул колдонуудагы мыйзамдардын алкагында OneVision Системасы тарабынан аныкталган чектөөлөргө дуушар болгон Системанын катталган Кардары. Идентификацияланбаган Кардар Капчыктын ээси болуп саналат, Электрондук акчаны чыгарууну демилгелей алат, Электрондук Акчаны сатып ала алат, Электрондук Акчаны башка Кардарларга – жеке адамдарга өткөрүп бере алат, жарандык-укуктук бүтүмдөр боюнча төлөмдөрдү жүргүзө алат, Электрондук Акчаны Агентке сата алат, Электрондук Акчаны төлөй алат. Идентификацияланбаган кардарларга жеткиликтүү болгон бир жолку операциянын максималдуу суммасы 100 МРП болуп саналат.

4.5. Идентификацияланбаган жана Катталбаган Кардарлардын жаш курагы боюнча чектелген кызматтарга кирүүсүнө чектөө коюлушу мүмкүн.

4.6. Идентификацияланган кардар - Системаны толук көлөмдө колдонуу мүмкүнчүлүгүнө ээ болгон Системанын Катталган Кардары. Идентификацияланган Кардар үчүн операциянын максималдуу суммасы 500 МРП болуп саналат.

4.7. Идентификацияланган Кардар OneVision Системасынын бардык кызматтарына жеткиликтүүлүктү ала алат, эгерде алар тиешелүү кызмат үчүн белгиленген куракка жетсе. Алар тиешелүү куракка жеткенге чейин, OneVision системасы Кардардын чектелген кызматтарга жетүү мүмкүнчүлүгүн чектеши мүмкүн.

4.8. Кардардын статусу ушул Келишимде каралган башка чектөөлөрдү аныктайт. OneVision Оператору операциялардын айрым категорияларын жүргүзүүдө Кардарды башкача чектөөгө укуктуу болот.

4.9. Кардарды идентификациялоо:

4.9.1. Эмитенттердин бири тарабынан Кардардын идентификациясы OneVision Системасында аны идентификациялоону билдирет, бул бул Кардарды башка Эмитенттер тарабынан Идентификацияланган деп таануу үчүн зарыл жана жетиштүү шарт болуп саналат.

4.9.2. Кардарларды идентификациялоо OneVision оператору менен түзүлгөн келишимдердин тартибинде жана шарттарында Эмитенттер тарабынан ишке ашырылат.

4.9.3. Эгерде Эмитенттер Идентификациялоону жүргүзсө, аны ишке ашыруунун тартиби жана шарттары Системанын сайтындагы тиешелүү бөлүмдө келтирилген.

4.9.4. OneVision Оператору Казакстан Республикасынын мыйзамдарынын талаптарынын алкагында Кардарларды идентификациялоо максатында үчүнчү жактарды тартууга укуктуу. Мындай үчүнчү жактардын инфраструктурасын пайдалануу менен идентификациялоону жүргүзүүдө, мындай үчүнчү жактын инфраструктурасы аркылуу операциялардын ар кандай түрлөрүн жүргүзүүдө Кардардан инсандыгын ырастоочу документ талап кылынышы мүмкүн. Үчүнчү тарап инсандыгын тастыктаган документтин маалыматтарын OneVision Операторуна өткөрүп берет, андан кийин Кардардын Капчыгы ээси көрсөтүлгөн болуп калат. Капчыкты бул категорияга которуу Кардардын – анын ээсинин идентификациясын билдирбейт. Капчыктын ээси көрсөтүлгөн Кардар OneVision

Операторунун Колдонуучуну колдоо кызматына кайрыла алат, инсандыгын тастыктаган документтин көчүрмөсүн бере алат жана мурда көрсөтүлгөн үчүнчү жакка жеке өзү көрсөтө алат. Берилген маалыматтар текшерилгенден кийин, Кардарга Идентификацияланган статусу ыйгарылат.

4.9.5. OneVision Оператору жана ушул үчүнчү жактар тарабынан Кардарларды идентификациялоону жүргүзүү үчүн үчүнчү жактар тартылган учурда башка идентификация процедурасы каралышы мүмкүн, ал тууралуу Кардарга ушундай үчүнчү жактын бөлүмдөрүндө кабарланат.

4.9.6. Инсандыгын тастыктаган документтин маалыматтары өзгөргөн учурда, Кардар бул тууралуу OneVision Операторуна дароо билдирүүгө милдеттенет. Болбосо, OneVision Операторунун жана анын өнөктөштөрүнүн инфраструктурасын оффлайн аркылуу операцияларды жүргүзүүдө жана көрсөтүлгөн документтин маалыматтары OneVision Системасында сакталган маалыматтарга дал келбесе, Кардардан документтер кайра суралышы мүмкүн жана идентификацияны өтүүгө макулдук берилиши мүмкүн, ошондой эле Идентификацияланган Кардардын статусунун артыкчылыктары да жокко чыгарылышы мүмкүн.

5. OneVision Системасын колдонуу тартиби жана шарттары

5.1. OneVision Системасын колдонуу Системанын сайтында каттоо жана авторизациялоо процедурасы аяктагандан кийин же Агенттен же Эмитенттен Электрондук акчаны башкаруу укугуна ээ болгондон кийин мүмкүн болот.

5.2. Каттоо Системанын сайтында уюлдук телефондун актуалдуу номерин жана электрондук почта дарегин киргизүү менен жүргүзүлөт. Капчыкты активдештирүү коду менен SMS-билдирүү алгандан кийин, Кардар түзүлгөн Капчыкка кирүү мүмкүнчүлүгүн алат. Кардар OneVision Системасы талап кылган башка маалыматтарды бере алат. Эгерде пароль Кардарга жөнөтүлгөндөн кийин 24 сааттын ичинде уюлдук телефондун номери аныкталбаса, киргизилген маалыматтар автоматтык түрдө жок кылынат жана OneVision Системасына кирүү үчүн процедураны кайталоо керек.

5.3. Капчыкка кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болгондон кийин, Кардар паролду түзүп, паролду калыбына келтирүү үчүн суроо-жоопту толтуруп, Колдонуучуну колдоо кызматына кайрылышы керек.

5.4. Авторизация Кардардын өзүнүн аутентификациялык маалыматтарын берүү жана Аутентификация процедурасынан өтүү жолу менен ишке ашырылат, андан кийин Кардарга Статус менен аныкталган көлөмдө укуктар ыйгарылат.

5.5. Операциялардын айрым категорияларын жүргүзүү үчүн Кардардан Кардардын инсандыгын жана/же анын Электрондук акчаны башкаруу укугун ырастоочу кошумча текшерүү маалыматтарын берүү талап кылынышы мүмкүн.

5.6. OneVision Системасын колдонуунун ыкмалары жана шарттары, жеткиликтүү кызматтар, комиссиянын өлчөмдөрү, төлөм өлчөмдөрү боюнча чектөөлөр OneVision Оператору тарабынан Кардардын статусуна жараша колдонуудагы мыйзамдарга ылайык белгиленет.

5.7. Капчыкты толтуруунун тартиби жана шарттары:

5.7.1. Колдонуучу тарабынан капчыкты толуктоо Кардардын Капчыктын эсебине андан ары чегерүү үчүн жеткиликтүү ыкмалардын бирин колдонуу менен Электрондук акчаны чыгаруучу жана/же сатуучу Системанын Катышуучуларынан Электрондук акчаны сатып алуусун билдирет.

5.7.2. Кардар өзүнө тийиштүү болгон Капчыгынын эсебине Электрондук акчаны төмөнкү жолдор менен сала алат:

- Агенттен Электрондук акчаны сатып алуу;
- Эмитент тарабынан Электрондук акчаны чыгарууга суроо-талапты түзүү;
- Башка Кардардан Электрондук акча которууну алуу;
- Системанын сайтында тиешелүү бөлүмдө көрсөтүлгөн башка жолдор.

5.7.3. Ар бир ыкмага карата Электрондук акчаны салуу тартиби Системанын сайтында көрсөтүлгөн.

5.7.4. Үчүнчү жактар Электрондук акчаны Кардардын Капчыгы эсебине салган учурда, Электрондук акчага байланыштуу бардык укуктар жана милдеттенмелер Кардарда пайда болот, бул аракеттер үчүнчү жактар тарабынан Кардардын кызыкчылыгы үчүн аткарылган катары каралат жана OneVision Операторун үчүнчү тараптар менен өз ара милдеттенмелери боюнча байланыштырбайт.

5.7.5. Электрондук акчаны киргизүү Электрондук акчаны алып жаткан жактын пайдасына карата операция жасалган учурда бүттү деп эсептелет. Электрондук акчаны алуу учуру болуп алынган электрондук акчанын суммасы жөнүндө маалымат OneVision системасында чагылдырылып, алар Капчыктын эсебине чегерилгендигин күбөлөндүргөн учур эсептелинет.

5.8. Кардардын башка Кардардын пайдасына Электрондук акчаны которуу (талап кылуу укугун берүү) тартиби:

5.8.1. Кардар - Электрондук акчанын ээси - OneVision Операторунун макулдугу менен операция OneVision Системасынын техникалык мүмкүнчүлүктөрү, Кардардын статусу, OneVision системасына Электрондук акчаны салуу ыкмасы же Системанын сайтында көрсөтүлгөн башка шарттар менен чектелбеген учурларда Электрондук акчанын ээсинин эсебиндеги Электрондук акчанын калдыктарынын чегинде Электрондук акчаны башка Кардарга которуу жолу менен Эмитентке өзүнүн талап укуктарын толугу менен же жарым-жартылай өткөрүп берүүгө укуктуу.

5.8.2. Эгерде OneVision Операторунда мындай которуунун мыйзамдуулугунан күмөн пайда болсо (ушул Келишимдин 7-бөлүмүндө каралган шектүү операцияларды жүргүзүү), OneVision Оператору OneVision Операторуна Электрондук акчаны жөнөтүүчүдөн алуучуга талап кылуу укугунун өткөрүп бергендигин далилдегенге чейин же алуучунун жана/же жөнөтүүчүнүн инсандыгын ырастоочу документтерди бергенге чейин Алуучу-Кардардын Электрондук акчаны алуусуна бөгөт коюуга укуктуу.

5.8.3. Талап кылуу укугун өткөрүп берүү үчүн OneVision Оператору сураган маалыматтарды берүү менен OneVision Операторуна Операциялык тапшырма жөнөтүү керек.

5.8.4. Которууга уруксат берилген Электрондук акчанын минималдуу жана максималдуу суммасынын өлчөмү OneVision Оператору тарабынан Казакстан Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын алкагында чектелет.

5.8.5. Которуу Электрондук акча жөнөтүүчү Кардардын капчыгынан эсептен чыгарылган жана электрондук акчанын тиешелүү суммасы алуучу Кардардын капчыгына чагылдырылган учурдан тартып ишке ашырылган болуп эсептелет. Алуучу Кардардан которууну кошумча тастыктоо талап кылынбайт.

5.8.6. Электрондук акчаны Катталбаган Кардардын дарегине которууда жөнөтүүчү Кардар OneVision Системасы тарабынан суралган маалыматтарды киргизет жана мындай которууну жүргүзүү ыкмасына жараша которулган Электрондук акчаны алгандыгы тууралуу маалымат SMS билдирүү жана/же почта аркылуу корголгон кодду алат.

5.8.7. Электрондук акча которуу жөнөтүлгөн Катталбаган Кардар коргоо кодун киргизүү жана/же өзүнүн инсандыгын ырастоо менен Электрондук акчага болгон укугун ырастагандан кийин Каттоодон өтпөгөн Кардардын статусунун чегинде алынган электрондук акчаны башкарууга укуктуу, жана да каттала алат. Мындай Кардар каттоодон өткөндөн кийин, анын Электрондук акча которуусун алууга укугу ырасталгандан кийин, алынган Электрондук акча Катталган Кардардын капчыгына автоматтык түрдө чегерилет.

5.9. Жарандык-укуктук бүтүмдөр боюнча төлөмдөрдү жүргүзүүнүн тартиби:

5.9.1. OneVision Оператору Кардарга көрсөтүлгөн товарлар, жумуштар, кызматтар үчүн төлөм катары Мерчанттердин пайдасына Электрондук акча берүүдө маалыматтык колдоо көрсөтөт.

5.9.2. OneVision Оператору Кардар үчүн Мерчанттердин тизмесин аныктайт жана аны Кардардын Статусуна жараша же Системанын сайтында берилген башка чектөөлөрдүн негизинде чектөөгө укуктуу.

5.9.3. Кардар Операциялык тапшырманы OneVision Операторуна ага таандык болгон Электрондук акчаны Мерчанттин пайдасына төлөм жүргүзүү үчүн жөнөтөт. Төлөм операциясы Мерчант Электрондук акчаны которуу жөнүндө билдирүүнү, Кардар төлөм ийгиликтүү аяктагандыгы жөнүндө билдирүүнү алган учурда аяктады деп эсептелет. Төлөм жүргүзүүгө буйруктун аткарылышы Кардардын Капчыгында көрсөтүлгөн Электрондук акчанын суммасы, эгерде бар болсо, төлөм жана комиссиянын суммасына азайышына алып келет.

5.9.4. Кардардын Капчыгында операция үчүн зарыл болгон сумма жок болгон учурда, ошондой эле Кардар Электрондук акчаны банктык карта аркылуу сатып алууда Кардардын банк картасынан акчаны эсептен чыгаруу мүмкүн болбогондо Электрондук акча менен товарлар, жумуштар, кызмат көрсөтүүлөр жана башка операциялар үчүн төлөө жүргүзүлбөйт.

5.9.5. Мерчант Кардарга Капчык аркылуу төлөм жүргүзгөн учурда төлөмдү тастыктаган электрондук документ түрүндөгү чекти берет. Агенттин инфраструктурасын пайдалануу менен төлөм жүргүзгөн учурда Катталбаган Кардарга чекти кагаз түрүндө жана/же электрондук документ түрүндө алуу мүмкүнчүлүгү берилет.

5.9.6. Агенттин инфраструктурасын пайдалануу менен операцияны жүргүзүүдө, эгерде Кардар Кардарга Электрондук акчаны сатуу учурунда уюлдук телефондун номерин бербесе, OneVision системасы автоматтык түрдө бир операция учурунда активдүү болгон Катталбаган Кардардын Капчыгын түзөт. Агент тарабынан сатылган Кардардын Электрондук Акчасы анын атынан андан ары төлөмдү акыркы алуучунун дарегине которуу менен Катталбаган Кардардын Капчыгына чегерилет. Операция аяктагандан кийин, Катталбаган Кардардын Капчыгы автоматтык түрдө Активдүү эмес Капчык режимине өтөт.

5.9.7. Катталбаган Кардардын Капчыгына электрондук акчаны чыгарууну камтыган операцияны жүргүзүүдө, эгерде Кардардын уюлдук телефонунун номери берилбесе, OneVision Системасында Электрондук акчаны чыгаруу учурунда бир операция учурунда активдүү болгон Катталбаган Кардар Капчыгы автоматтык түрдө түзүлөт. Эмитент тарабынан чыгарылган Электрондук акча анын атынан андан ары төлөмдү акыркы алуучунун дарегине которуу менен Катталбаган Кардардын капчыгына чегерилет. Операция аяктагандан кийин, Катталбаган Кардардын Капчыгы автоматтык түрдө Активдүү эмес Капчык режимине өтөт.

5.9.8. Кардар төлөмдү акыркы алуучунун пайдасына Катталбаган Кардардын Капчыгынан Электрондук акчаны акцептсиз жүргүзүүгө макулдугун берет, аны тандоо операция башталганга чейин Кардар тарабынан жүргүзүлөт.

5.9.9. Катталбаган Кардардын Капчыгына Электрондук акчаны сатууда жана/же чыгарууда жана Кардар уюлдук телефон номерин берген шартта, Катталбаган Кардардын Капчыгына көрсөтүлгөн уюлдук телефондун номерине окшош номер ыйгарылат, Капчыкка OneVision системасында катталат. Ошол эле Кардардын идентификатору менен жүргүзүлүүчү кийинки операциялар бул Кардардын Капчыгынын тарыхында чагылдырылат, ага жеткиликтүүлүк Кардардын суроо-талабы боюнча, ошондой эле көрсөтүлгөн мобилдик телефонго ылайыктуу логин менен OneVision Системасында катталууга аракет кылганда берилет. Кардар Катталган статусун уюлдук телефон номерин берүү менен бмрмнчи операцияны аткаруу учурунда, мындай операцияны жүргүзүү менен Келишимдин жана Эрежелердин шарттарына макул экендигин тастыктаган учурунда алат.

5.9.9. Кардардын Капчыгында Электрондук акча жетишсиз болгон учурда, Кардар Кардардын Капчыгына акчанын тиешелүү суммасы түшкөндөн кийин дароо аткарыла турган кийинкиге калтырылган операциялар боюнча буйруктарды түзүүгө укуктуу. Ошол эле учурда, Кардар эгерде Мерчант ага операциялык тапшырма аткарылганга чейин кызмат көрсөтсө, Электрондук акчаны эсептен чыгаруу Капчыкты толтургандан кийин жүргүзүлөөрүнө, ал эми бардык кайтаруу операциялары мындай төлөмдүн аякташынан кийин башталып, аткарылууга тийиш экендигине макул болот.

5.10. Электрондук акчаны кайтарып берүүнүн тартиби жана шарттары

5.10.1. Төлөөчү Кардарга Электрондук акчаны кайтарып берүү зарыл болгон учурда кайтаруу ушул Келишимде каралган шарттарда жана тартипте жүзөгө ашырылат.

5.10.2. Аяктаган төлөмдү же которууну жокко чыгаруу зарылчылыгы OneVision Операторунун программалык камсыздоосунун бузулушунун же катасынын, OneVision Операторунун күнөөсү боюнча OneVision Системасына уруксатсыз кирүүнүн натыйжасы болгон учурда, Электрондук акчаны кайтаруу операция башталган учурда бул төлөмгө же которууга катышкан Электрондук акча тийиштүү болгон Катышуучулардын укуктарын калыбына келтирүү – сторнирлөө операциясын жүргүзүү жолу менен ишке ашат.

5.10.3. Эгерде Кардарга Электрондук акчаны кайтарып берүү Тараптардын биринин, Мерчант менен Катталган Кардардын ортосунда түзүлгөн келишимди аткаруудан баш тартуусунун натыйжасы болуп саналса, Электрондук акчаны төлөмдүн аткарылышы боюнча кайтарып берүү Мерчанттин өтүнүчү менен ишке ашат. Кайтаруу боюнча макулдашууга жетишүү OneVision Операторунун катышуусуз Мерчант менен Кардар тарабынан ишке ашырылат. Мындай арыз берилгенге чейин өз ара милдеттенмелерди аткаруу Мерчант менен Кардардын ортосундагы келишимде каралган тартипте жана шарттарда жүзөгө ашырылат.

5.10.4. Мерчант Кардар менен макулдашылган Электрондук акча, нак акча же башка жол менен кайтарып берүүгө укуктуу.

5.10.5. Кайтаруу Электрондук акча аркылуу ишке ашырылган учурда, Мерчант кайтарып берүү жөнүндө суроо-талап түзүлгөн учурдан тартып 5 (беш) иш күндүн ичинде төлөм суммасын кайтаруу боюнча операцияны жүргүзүүгө жана муну менен Электрондук акчаны кайтарып берүү милдеттенмесин таанууга милдеттүү. Кардар менен Мерчант кайтарып берүү мөөнөтүн узартуу жөнүндө макулдашууга укуктуу. Кардардын Электрондук акчаны кайтарып берүү мөөнөтүн кыскартууну талап кылууга укугу жок.

5.10.6. Эгерде 5.10.5-пунктта көрсөтүлгөн мөөнөттө кайтарып берүү мүмкүн болбосо, Кардар кайтарууну нак же Мерчант менен макулдашылган башка ыкма менен берүүнү талап кылууга укуктуу.

5.10.7. Электрондук акчаны кайтаруу бүтүмдүн баштапкы мүнөзү кайтаруу үчүн комиссияны талап кылган учурларды кошпогондо, Мерчант алган акча каражаттарынын толук көлөмүндө жүзөгө ашырылат.

5.10.8. Лоялдуулук программаларынын алкагында Кардар алган электрондук акчалар негизги эсепке кайтарылууга жатпайт.

5.10.9. OneVision Операторунун комиссиясы, ошондой эле Агенттин программалык камсыздоосун колдонуу менен төлөмдөрдү жүргүзүүдө кошумча Агенттин комиссиясы, эгерде бар болсо, кайтарылбайт.

5.10.10. Жеткирүү кызматтары Электрондук акчанын наркына кирбеген учурда, жеткирүүчүнүн милдеттенмелери белгиленген мөөнөттө толук аткарылган шартта жеткирүү жүргүзүлбөйт.

5.10.11. Эгерде төлөмдү же Электрондук акча которууну кайтарып берүү зарылчылыгы Кардардын Капчыгына уруксатсыз кирүүнүн натыйжасы болсо, кайтаруу ушул Келишимдин 8-бөлүмүндө каралган тартипте жана шарттарда жүзөгө ашырылат.

5.10.12. Акча которууну жөнөтүүчү Кардар Операциялык тапшырманы толтурууда жана кийин Электрондук акчаны которууда башка Кардардын пайдасына ката кетирген учурда, Электрондук акчаны кайтаруу Кардарлардын ортосундагы макулдашуу боюнча ишке ашырылат.

5.10.13. Кардар OneVision Системасынын алкагында акчаны кайтаруу жүргүзүлбөгөн Мерчанттардын дарегине төлөмдөрдү жүргүзүүдө Кардар мындай кайтарууну ишке ашыруу боюнча өз алдынча Мерчант менен түздөн-түз байланыша тургандыгын билет жана макул болот. Ошол учурда, OneVision Оператору Кардарга ушундай маселелер боюнча процесстин жүрүшүндө маалыматтык колдоо көрсөтүүгө милдеттенет.

5.11. Электрондук акча менен операцияларды эсепке алуунун жана чагылдыруунун тартиби.

5.11.1. Электрондук акча менен Кардар тарабынан аткарылган же демилгеленген бардык операциялар эсепке алынууга жана белгиленүүгө тийиш, анын ичинде чыгаруу, Капчыктын эсебине салуу, башка Кардарларга талап кылуу укугун өткөрүп берүү, Мерчанттардын товарлары, иштери, кызматтары үчүн төлөө, сатып алуу, ошондой эле ошондой эле Электрондук акчаны колдонуу менен башка операциялар кирет.

5.11.2. Катталган Кардар каалаган убакта Электрондук акча менен жүргүзүлгөн операциялар тууралуу маалыматты ала алат. Төлөм таржымалы Кардардын Капчыгында жеткиликтүү.

5.11.3. OneVision Оператору Кардар тарабынан жасалган операциялар тууралуу маалыматты 5 (беш) жылга чейинки мөөнөткө сактоого милдеттенет.

5.11.4. Эгерде Кардар Капчыкты Кардардын акыркы авторизациясы берилген күндөн тартып 12 (он эки) айдын ичинде колдонбосо, Капчык Активдүү эмес Капчык режимине өтөт.

5.11.5. Идентификацияланган Кардарлардын Капчыктары мураскордун инсандыгын же укуктарын тастыктаган документтерди берген шартта Активдүү эмес Капчык режиминен бөгөттөн чыгарылат. Идентификацияланбаган Кардардын Капчыгын бөгөттөн чыгаруу Капчык катталган абоненттик номер Кардарга таандык экендигин уюлдук оператор тастыктаган келишим жана инсандыгын тастыктаган документти көрсөтүү шартында ишке ашырылат. Мобилдик оператор менен келишим түзүү күнү Капчык түзүлгөн күндөн кеч боло албайт.

5.11.6. Катталбаган Клиент Капчыгынын колдонуу менен аткарылган операциялар боюнча кайтаруу учурунда, мындай Катталбаган Кардар Капчыгы кайтарылган күндөн тартып 3 (үч) жыл өткөндөн кийин Активдүү эмес Капчык режимине которулат. Активдүү эмес режимге которулган Катталбаган Кардардын Капчыгына жеткиликтүүлүктү алуу үчүн, баштапкы операцияга электрондук акча жөнөтүүчү OneVision Операторуна мындай

операцияны ишке ашырууну ырастоосун жана операция жасалган Мерчант тарабынан жөнөтүүчүнүн инсандыгы ырасталышы керек.

5.11.7. Электрондук акчаны Катталбаган Кардардын дарегине которууда жана Катталбаган Кардар мындай которууну албаган учурда, операцияны аткаруу максатында түзүлгөн Катталбаган Кардардын Капчыгы которуу аткарылган күндөн тартып 12 (он эки) ай өткөндөн кийин Активдүү эмес Капчык режимине которулат. Мындай Катталбаган Кардардын Капчыгын активдүү режимге өткөрүү үчүн, алуучу Кардар OneVision Операторуна OneVision системасындагы ушул Келишимде каралган өлчөмдө которууну аныктоочу маалыматтарды бериши керек.

5.11.8. OneVision Оператору Кардардын маалыматын Активдүү эмес Капчыкта сактагандыгы үчүн автоматтык түрдө акы алат. Активдүү эмес капчыктын бөгөтү ачылганга чейин же анын балансы нөлгө келтирилгенге чейин комиссия алынат.

5.11.9. Эгерде Активдүү эмес Капчыктын балансы чегерилген комиссияны төлөө үчүн жетишсиз болсо, анда Электрондук акчанын калдыгы OneVision Операторунун пайдасына жөнөтүлөт, Активдүү эмес Капчык автоматтык түрдө архивге которулат. Капчыкты окшош номер менен колдонуу үчүн каттоону кайталоо керек.

5.12. Кардар тарабынан электрондук акчаны ишке ашыруунун тартиби:

5.12.1 Кардар - Электрондук акчанын ээси - OneVision Операторунун макулдугу менен операция OneVision Системасынын техникалык мүмкүнчүлүктөрү же Системанын сайтында көрсөтүлгөн башка шарттар менен чектелбеген учурларда, Агенттин филиалдарына же өзүнүн банк эсебине нак акчанын суммасын алуу үчүн Капчыктан Агентке Электрондук акчаны системанын интерфейси жана/же Агенттин программалык камсыздоосу аркылуу ишке ашыра алат.

5.12.2 Эгерде OneVision Операторунда мындай операциянын мыйзамдуулугуна шектенүү пайда болсо, OneVision Оператору OneVision Операторуна Кардардын инсандыгын тастыктаган документтерди жана/же Электрондук акчага ээлик кылуунун далилин камсыз кылмайынча, бул Капчыкты жана/же транзакцияны бөгөттөөгө укуктуу.

5.12.3 Электрондук акчаны ишке ашыруу үчүн Кардар OneVision Оператору сураган маалыматтарды берүү менен OneVision Операторуна Операция Тапшырмасын жөнөтүшү керек. Операция Тапшырмасын жөнөткөндөн кийин Кардарга OneVision Системасынын жана/же Агенттин программалык камсыздоосунун интерфейсинде белгиленген үлгүдөгү которуу номери, ошондой эле логин катары Кардар тарабынан көрсөтүлгөн мобилдик номерге SMS билдирүү жөнөтүү аркылуу берилген операциялык код берилет. Операциялардын айрым категорияларын жүргүзүү үчүн Кардардан Кардардын инсандыгын жана/же анын Электрондук акчаны башкаруу укугун тастыктаган кошумча текшерүү маалыматтарын берүү талап кылынышы мүмкүн.

5.12.4 Электрондук акчаны ишке ашыруунун минималдуу жана максималдуу суммасынын өлчөмдөрү, ошондой эле комиссиянын өлчөмү OneVision оператору тарабынан Казакстан Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарынын алкагында белгиленет жана Операция Тапшырмасын түзүү процессинде аны тастыктаган учурга чейин Кардарга жеткирилет.

5.12.5 Капчыктан Электрондук акчаны ишке ашырууну аяктоо үчүн Кардар 5.12.3-пунктка ылайык OneVision Операторуна Операция Тапшырмасын жөнөтүүдө алынган операциянын номерин жана операциянын кодун көрсөтүү менен Агенттин филиалдарында бул операцияны ырашташы керек, ошондой эле инсандыгын тастыктаган документти көрсөтүү керек. Банк эсебине чегерүү аркылуу акчаны алууда кошумча ырастоолор талап кылынбайт.

5.13. Кардар Электрондук акчаны ишке ашыруу боюнча операцияны жокко чыгаруу мүмкүн эместиги жөнүндө тийиштүү түрдө билдирилгенин ырастайт.

5.14. Электрондук акчаны ишке ашыруу боюнча маалыматтар Кардарга берилген учурдан тартып OneVision Оператору жана Агент эч кандай шартта операциянын номерин жана операция кодун камтыган мындай маалыматтарды үчүнчү жактардын уруксатсыз пайдалангандыгы үчүн жоопкерчилик тартпайт.

5.15. Кардар OneVision Системасы аркылуу, Агенттер аркылуу мыйзамсыз финансылык операцияларды, мыйзамсыз сооданы, кылмыштуу жол менен алынган кирешелерди легалдаштырууну (адалдоону) жана Казакстан Республикасынын мыйзамдарын бузган башка операцияларды жасабоого милдеттенет.

5.16. Эгерде Кардар Электрондук акчаны ишке ашыруу үчүн Агенттин программалык камсыздоосу аркылуу Электрондук акчаны сатып алса, Кардардын Капчыгы жок болгон шартта, OneVision Системасы тарабынан Капчык түзүлүп, анын номери Кардар киргизген уюлдук телефон номери болуп саналат, ал Кардарга операциянын коду менен SMS билдирүүсүн берүү үчүн да колдонулат. Кардар тарабынан ушундай жол менен алынган Электрондук акчалар ушул Капчыкка чегерилет. Бул Капчыкка Агентке Электрондук акчаны түз сатуудан башка жол менен жетүү үчүн, Кардар Системанын сайтында стандарттык каттоо процедурасынан өтүшү керек. Телефон номерин ырастап, паролду киргизгенден кийин, Кардар Капчыкка жана ага автоматтык түрдө чегерилген Электрондук акчага кирүү мүмкүнчүлүгүнө ээ болот. Кардар Агенттин программалык камсыздоосу аркылуу Электрондук акчаны сатып алган жана Электрондук акчаны ишке ашыруу боюнча көрсөтмөнү дароо жөнөткөн учурда, акча Кардардын банктык эсебине ал тарабынан берилген маалыматтарга ылайык жана/же так түрдө жана ушул Макулдашуунун шарттарына ылайык жөнөтүлөт.

5.17. Кардар Агентке Электрондук акчаны сатууда Электрондук акчаны Агентке которуу Кардар OneVision Системасына тиешелүү көрсөтмөнү жөнөткөндөн кийин дароо ишке ашырылаарына макулдугун берет, ал эми Агент Кардар мындай көрсөтмөлөрдү берген күндөн кийинки биринчи банктык күнү так эмес которуу жана/же так акча алуу жолу менен Кардарга акча төлөө боюнча милдеттенмени аткарууга милдеттенет. Мында Агенттин тиешелүү милдеттенмеси аткарылган күн Кардарга, тейлөөчү банкка которулууга тийиш болгон сумманы көрсөтүү менен, же тиешелүү сумманы так акча түрүндө берүүгө даяр экендигин тастыктоочу төлөм тапшырмасын жөнөткөн күн болуп эсептелет. Агент тарабынан өз милдеттенмелерин аткарбаган, толук эмес жана/же өз убагында аткарбаган учурда, Кардар Кардарга тиешелүү акчаны кайтарып берүү процессинде ар тараптуу колдоо алуу үчүн OneVision Операторуна кайрылууга укуктуу.

5.18. Кардар операцияны иштетүү убактысы жөнүндө алдын ала эскертилген шартта, ал Агентке акча берген учурдан тартып 24 (жыйырма төрт) сааттын ичинде Электрондук акча Кардарга иш жүзүндө которулушу мүмкүн экендигине макул болот.

6. Тараптардын укуктары жана милдеттери

6.1. OneVision Системасын колдонууда Кардарга OneVision Системасынын программалык камсыздоосуна өз алдынча же үчүнчү жактардын катышуусу менен кандайдыр бир өзгөртүүлөрдү киргизүүгө, ошондой эле табылган кемчиликтерди издөөгө жана пайдаланууга, суроо-талаптарды алмаштырууга, OneVision Системасынын кызмат көрсөтүүсүнөн баш тартууга алып келиши же OneVision Системасынын катышуучуларынын кызыкчылыктарына башка жол менен зыян келтириши мүмкүн болгон кандайдыр бир аракеттерди аткарууга тыюу салынат. Кардарга OneVision Операторунун макулдугусуз OneVision Системасынын сервистерине жана кызматтарына кирүү

мүмкүнчүлүгүн берүүгө, анын ичинде үчүнчү тараптын сайтында OneVision Системасы аркылуу Кардар жеткиликтүү болгон кызматтарды көрсөтүүгө тыюу салынат.

6.2. Ушул Келишимдин алкагында OneVision оператору төмөнкүлөргө укуктуу:

6.2.1. Программалык камсыздоону өзгөртүүгө жана эскирген программалык камсыздоону колдонуп, OneVision Системасына кирүү мүмкүнчүлүгүнө тыюу салууга.

6.2.2. OneVision Системасынын иштешин камсыздоого катышкан программалык камсыздоонун жана/же аппараттык каражаттардын иштешинде бузулуулар, каталар жана мүчүлүштүктөр аныкталган учурда, ошондой эле алдын алуу максатында жана OneVision Системасына уруксатсыз кирүүнү болтурбоо максатында, программалык жана аппараттык каражаттардын иштерин токтотууга.

6.2.3. Кардардын статусуна карабастан, ушул Келишимде же Эрежелерде түздөн-түз каралган, ошондой эле төмөнкү учурларда инсандыкты тастыктаган документтерди талап кылууга:

- ушундай тастыктоону талап кылган кошумча кызматтарды кошууга;
- OneVision Оператору Кардардын аракеттеринин мыйзамдуулугуна жана OneVision Системасын туура колдонулушуна күмөн санаганда;

- Кардардын аракеттери OneVision Операторунун, OneVision Системасынын башка Катышуучуларынын же үчүнчү жактардын кызыкчылыктарын козгогон башка учурларда.

6.2.4. Төмөнкү учурларда операцияларды жүргүзүүдөн баш тартууга:

- Кардардын Капчыгынын эсебиндеги Электрондук акча калдыгынан ашкан суммага которуу аракети;

- бир жолку операцияларды ишке ашыруу үчүн мыйзамда же OneVision Операторунда белгиленген чектен ашкан суммага операцияны жүргүзүүгө аракет кылуу;

- OneVision Операторунда ушул Келишимдин 6.2.3-пунктуна ылайык Кардардын инсандыгын аныктоо керек болгондо;

- OneVision Операторуна көз каранды болбогон себептерден улам сервистер менен байланышты кармап туруу мүмкүн эместиги;

- Кардар тарабынан Аутентификация процедурасынан өтүүнүн терс натыйжасы;

- операциянын аткарылышы OneVision Операторуна, Мерчанттарга же үчүнчү жактарга зыян келтириши мүмкүн болгон башка учурларда.

6.2.5. Төмөнкү учурларда OneVision Операторунун талабы боюнча тиешелүү түшүндүрмөлөрдү бергенге чейин Кардардын Капчыгын бөгөттөө:

- Системанын башка Кардарларынан же үчүнчү жактардан Кардардын алардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын бузган аракеттерине даттануулардын болушу;

- Кардарлардын OneVision Системасын туура эмес колдонуусу;

- Кардар тарабынан Казакстан Республикасынын мыйзамдарын бузган аракеттерди жасоосу;

- 6.2.3-пунктта каралган учурларда Кардарды идентификациялоо зарылдыгынын келип чыгуусу;

- OneVision Оператору тарабынан Кардар тарабынан Системанын программалык камсыздоосуна кандайдыр бир өзгөртүүлөрдү киргизүү аракети (же киргизүү) аныктоо, ошондой эле Келишимдин 6.1-пунктунда каралган башка аракеттерди ишке ашыруу;

- Кардар тарабынан Келишимдин же Эрежелердин башка шарттарын бузуу.

6.2.6. Кардардын идентификациялык маалыматын алуу жана белгилөө.

6.2.7. Башка Катышуучуларга Кардардын статусу жөнүндө маалымат берүү.

6.2.8. Кардарларга башка кызматтарды көрсөтүү, аларды ишке ашыруу үчүн маалымат жана кошумча макулдашуулар Системанын сайтында жеткиликтүү.

6.2.9. Кардардын статусу, жашы жана Системанын сайтында көрсөтүлгөн башка чектөөлөргө жараша жеткиликтүү Мерчанттардын тизмесин чектөө.

6.2.10. 18 жашка чыга элек адамдардан OneVision Системасын колдонууга мыйзамдуу өкүлдөрүнүн макулдугун суроо.

6.2.11. Кардар Системага кирүү үчүн колдонгон программалы-аппараттык каражаттардын конфигурациясы жана башка мүнөздөмөлөрү жөнүндө маалыматтарды, ошондой эле аны колдонуу процессинде OneVision Операторуна автоматтык түрдө өткөрүлүп берилген башка маалыматтарды чогултуу, сактоо, иштетүү жана зарыл болгон учурда үчүнчү жактарга өткөрүп берүүнү аткаруу.

6.2.12. Операцияларды ишке ашырууда Кардар тарабынан киргизилген маалыматтарды чогултуу, сактоо жана иштетүү жана бул маалыматтарды Келишимди аткаруу үчүн зарыл болгон учурларда Мерчанттарга өткөрүп берүү.

6.2.13. Максаттуу жарнамалык жана статистикалык максаттар үчүн жүргүзүлгөн сатып алуулар, акы төлөнүүчү кызматтар жана иштер жөнүндө маалыматты чогултуу, сактоо жана иштетүү. Кардарлардын жеке маалыматтарын ачыкка чыгарбастан, статистикалык маалыматты OneVision Системасынын өнөктөштөрүнө өткөрүп берүү.

6.2.14. Кардар берген байланыш маалыматын OneVision Системасынын окуялары жөнүндө Кардарга кабарлоо жана Кардар менен байланышуу үчүн, анын ичинде Катталбаган Кардарлар OneVision Системасы аркылуу операцияны түзүүнүн демилгечисине маалыматтык каттарды же башка маалыматтарды берүү максатында операцияларды жүргүзүүдө киргизген маалыматтарды.

6.2.15. Кардар тарабынан аткарылган операциялардын айрым түрлөрү үчүн комиссияны кармап калуу жана Операциялык Тапшырма ырасталганга чейин Кардарга мындай комиссиялардын суммасы жөнүндө билдирүү.

6.3. OneVision оператору төмөнкүлөргө милдеттүү:

6.3.1. OneVision Системасынын күнү-түнү үзгүлтүксүз иштешин камсыздоо. Кардарларды техникалык жана маалыматтык колдоо кызматынын ишин камсыздоо.

6.3.2. Программалык камсыздоонун жана/же аппараттык каражаттардын иштөөсүндөгү мүчүлүштүктөр, бузулуулар, каталар табылган учурда, көйгөйдү жоюу үчүн дароо зарыл чараларды көрүү.

6.3.3. OneVision Системасына уруксатсыз кирүү учурлары аныкталганда, Системанын Катышуучуларынын эсептери аркылуу Электрондук акчаны которуу процессине үчүнчү жактардын кийлигишүү коркунучу жоюлганга чейин операцияларды токтотуу.

6.3.4. Пландаштырылган профилактикалык тейлөөнүн бир бөлүгү катары OneVision Системасы токтотулган учурда, Кардарларга аткарылуучу жумуштардын убактысы жана узактыгы жөнүндө алдын ала кабарлоо.

6.3.5. Келишимде белгиленген тартипте Кардарды каттоодон өткөрүү жана ушул Келишимде каттоонун бекитилген тартиби жана талаптары Кардар тарабынан актырылган учурда OneVision Оператору тарабынан аныкталган чектөөлөр болгон шартта, тийиштүү өлчөмдө OneVision Системасынын кызматтарына Кардардын жетүү мүмкүнчүлүгүн камсыздоо.

6.3.6. OneVision Системасынын башка кардарларына Кардардын статусу жөнүндө маалымат берүү.

6.3.7. Системанын эрежелерине жана Келишимге ылайык салынган Электрондук акчаны Кардардын Капчык эсебине чегерүү.

6.3.8. Кардардын талабы боюнча көрсөтүлгөн товарлар, жумуштар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөөнү жүзөгө ашыруу; эгерде бул өткөрүп берүү ушул Келишимге жана мыйзамдын ченемдерине карама-каршы келбесе, башка катталган Кардарга талап

кылуу укугун өткөрүп берүү; ушул Келишимдин жана Эрежелердин шарттарында Электрондук акчаны кайтарып берүү.

6.3.9. Тиешелүү кошумча макулдашуунун шарттарын Кардар кабыл алган учурда, Кардарга Системанын сайтында көрсөтүлгөн кошумча кызматтарды көрсөтүү.

6.3.10. Кардардын эсебинин абалы, эсепке киргизилген ар кандай өзгөртүүлөр жана башка маалыматтар жөнүндө маалыматты Келишимдин мөөнөтү ичинде жана ал токтотулгандан кийин беш жыл сактоо. Кардарга 5 (беш) жылга чейинки мөөнөткө операциялардын таржымалына ар дайым жетүү мүмкүнчүлүгүн берүү.

6.3.11. Кардардын Капчыгында Кардар тарабынан жасалган бардык операциялар жөнүндө эскертмелерди берүү.

6.3.12. Ушул Келишимде, Эрежелерде аталган учурларды, ошондой эле OneVision Операторуна кредиттик мекемелерден, сот органдары же башка ыйгарым укуктуу мамлекеттик органдардан расмий суроо-талап жөнөтүлгөн учурларды кошпогондо, Кардар тарабынан берилген маалыматтын купуялуулугун жана коопсуздугун камсыз кылуу, анын ачыкка чыгышына же үчүнчү жактарга берилишине жол бербөө.

6.3.13. Ушул Келишимдин «Жашыруундуулук жана коопсуздук. Кардар жана Система тараптан Капчыкка бөгөт коюу» 7-бөлүмүндө саналып өткөн окуялар болгон учурда ушул Келишимдин тартибине жана шарттарына ылайык, Кардардын Капчыгына бөгөт коюу.

6.3.14. Ушул Келишимге бир тараптуу тартипте өзгөртүүлөр жана толуктоолор киргизилген учурда, Келишимдин жаңы редакциясы күчүнө киргенге чейин 10 (он) календардык күндөн кечиктирбестен жаңы редакциясын жарыялоого.

6.3.15. Сот органдарынын чечими боюнча OneVision Оператору Кардардын Капчык эсебиндеги Электрондук акчаны мажбурлап төлөөнү жүзөгө ашырат, ошондой эле Кардардын Электрондук акча эсептерин камакка алуу жөнүндө соттун чечимин аткарууга кабыл алат.

6.4. Кардар төмөнкүлөргө укуктуу:

6.4.1. Системаны Электрондук акчанын чыгарууну демилгелөө үчүн колдонуу, Системанын сайтында келтирилген жеткиликтүү ыкмалардын бири менен Электрондук акчаны Капчыктын эсебине салуу, жарандык-укуктук бүтүмдөр боюнча төлөмдөрдү жүргүзүү, ошондой эле Казакстан Республикасынын колдонуудагы мыйзамдарына, ушул Келишимге жана Эрежелерге карама-каршы келбеген башка жолдор менен башка Кардарга же башка жеке адамга талап кылуу укугун өткөрүп берүү.

6.4.2. Ушул Келишимде каралган тартипте жана шарттарда төлөмдү кайтарып берүүнү талап кылуу, Системанын сайтында көрсөтүлгөн жеткиликтүү ыкмалардын бири менен Электрондук акчаны төлөтүү.

6.4.3. Системанын сайтында жеткиликтүү болгон кошумча келишимдерде каралган тартипте жана шарттарда OneVision Системасынын кошумча кызматтарын колдонуу.

6.4.4. Өзүнүн Статусуна жана OneVision Оператору тарабынан белгиленген башка чектөөлөргө ылайык OneVision Системасынын бардык сервистерине жеткиликти алуу.

6.4.5. Кардардын Электрондук акча эсебинин абалы, эсепке карата Кардардын иш-аракеттери, эсептин өзгөрүү таржымалы жана OneVision Системасын колдонууга тиешелүү башка маалыматтарды алуу.

6.4.6. OneVision операторунан Системанын башка кардарларынын абалы жөнүндө маалымат алуу.

6.4.7. OneVision Операторуна Системанын катышуучуларынын аракеттери, OneVision Системасынын иштөөсүндөгү мүчүлүштүктөр жана OneVision Операторунун кийлигишүүсүн талап кылган башка жагдайлар боюнча даттанууларды жөнөтүү.

6.4.8. OneVision Системасын OneVision Системасынын башка катышуучуларынын, үчүнчү жактардын укуктарын жана мыйзамдуу кызыкчылыктарын жана мыйзам ченемдерин бузбаган башка жол менен колдонуу.

6.4.9. Техникалык жана маалыматтык колдоо алуу.

6.5. Клиент төмөнкүлөргө милдеттүү:

6.5.1. Бул Келишимдин шарттарын, Эрежелерди жана кошумча кызматтарды алганда Системанын сайтында жеткиликтүү болгон кошумча келишимдердин шарттарын сактоо.

6.5.2. OneVision Системасында катталууда, идентификациялоо процедурасынан өтүп жатканда OneVision Операторуна ишенимдүү маалымат берүү. Кардар тарабынан жалган маалыматтарды берүүдөн келип чыккан жагдайлар боюнча дооматтар каралбайт.

6.5.3. Өздүк аутентификациялык маалыматтарды жана операцияны жүргүзүү максатында OneVision Оператору тарабынан ага өткөрүлүп берилген операция маалыматтарын, анын ичинде Кардарга таандык Капчыкты үчүнчү жактарга колдонуу мүмкүнчүлүгүн бербөө жана Кардардын мүмкүн болгон шалаакылыгынын натыйжасында купуя маалыматтын коопсуздугу жана, үчүнчү жактардын кылмыштуу бузууларынын, зыяндуу программалардын аракеттеринин жана компьютердик вирустардын чабуулдарынын жана башка мыйзамсыз же этиятсыз аракеттердин натыйжасында операция маалыматтарын жайылтуу үчүн жалгыз жооптуу экенин ырастайт.

6.5.4. OneVision Системасына кирүү жабдуусунун иштөө жөндөмдүүлүгүнө жана маалымат коопсуздугуна тийиштүү кам көрүү.

6.5.5. OneVision Системасынын программалык камсыздоосуна толугу менен же жарым-жартылай, өз алдынча же үчүнчү тараптардын катышуусу менен өзгөртүүлөрдү киргизүүгө аракет кылбоо.

6.5.6. OneVision Системасын колдонуу менен түзүлгөн электрондук документтерди Казакстан Республикасынын мыйзамдарына ылайык жөнөкөй кагаз түрүндө түзүлгөн документтер деп таануу.

6.5.7. OneVision операторуна идентификациялык маалыматтардагы бардык өзгөрүүлөр жөнүндө өз убагында кабарлоо (никеге / ажырашууга байланыштуу аты-жөнүн өзгөртүү, ж.б.)

6.5.8. OneVision Системасында каттоодо киргизилген номерди колдонуу үчүн уюлдук оператор менен келишим бузулган учурда аутентификация маалыматтарына өз убагында өзгөртүүлөрдү киргизүү.

6.5.9. Кардардын макулдугусуз жасалган операция, Кардардын жеке маалыматтарына уруксатсыз кирүү, аутентификация маалыматтарынын жоголушу жөнүндө OneVision Операторуна дароо кабарлоо.

7. Жашыруундуулук жана коопсуздук. Система жана Кардар тараптан эсепке бөгөт коюу

7.1. Системанын коопсуздугун камсыздоо, берилүүчү маалыматтарды коргоо боюнча милдеттенмелер OneVision Операторуна жүктөлөт.

7.2. OneVision Оператору Кардар тарабынан ага берилген бардык маалыматтарга, ошондой эле Кардар OneVision Системасын пайдалануу учурунда ага белгилүү болгон маалыматтарга карата, ушул Келишимде же Казакстан Республикасынын мыйзамдарында каралгандан башка учурларда, ошондой эле мындай маалымат жалпыга белгилүү болгон же Кардардын талабы боюнча же уруксаты менен ачылган учурларда купуялуулукту сактоого милдеттенет.

7.3. Кардар алардын жардамы менен OneVision Системасына уруксатсыз кирүү же колдонуу ишке ашырылышы мүмкүн өзүнүн аутентификациялык маалыматтарын, берилген пин-кодду жана OneVision Системасы тарабынан ага берилген башка маалыматтарды коргоо боюнча чараларды өз алдынча кабыл алууга милдеттенет.

7.4. Кардар Кардардын алдында Кардар өзүнүн маалыматтарын үчүнчү жактарга өткөрүп бергенде, Системадагы эсебине атайылап кирүүгө мүмкүнчүлүк бергенде же Кардар тарабынан маалыматтардын купуялуулугун башка жол менен бузган учурда OneVision Оператору жоопкерчилик тартпай турганын моюнга алат.

7.5. Кардар Кардарга берилген активдештирүү коду жоголгон учурда OneVision Оператору мүмкүн болуучу кесепеттер үчүн жооптуу эмес экенин моюнга алат. Кардар OneVision Операторуна анын макулдугусуз жасалган бардык операциялар жөнүндө дароо билдирүүгө милдеттенет. Операция жасалган күндөн тартып календардык бир сутканын ичинде Электрондук акчанын эсептен алынып салынышы боюнча операциялары жөнүндө тиешелүү билдирүү берилбесе жана Кардарга тиешелүү билдирүү жөнөтүлсө, операция Кардар тарабынан аткарылды деп эсептелет. Кардардын пайдасына жаңылыш операция жүргүзүлгөн учурда, Кардар мындай операциянын фактысын дароо OneVision Операторуна билдирүүгө милдеттенет, бирок, билдирүү фактысына карабастан, ал тийиштүү себепсиз алынган акчанын жана/же Электрондук акчанын кандай болбосун суммасын кайтарып берүүгө милдеттүү, анын ичинде Электрондук акча Кардардын капчыгына жаңылыштык жана/же кайра чегерилген учурда, Мерчанттар системасында Кардардын жеке эсебин жаңылыштык жана/же бир нече жолу толтуруу, ишке ашырылган Электрондук акчанын эсебине акчаны жаңылыштык жана/же кайра чегерүү фактылары, анын ичинде Электрондук акча Кардардын эсебинен эсептен чыгарылбаган учурда, бирок анын акча эквиваленти Кардарга нак акча менен которулган жана/же берилген, ошондой эле операцияга Кардар тарабынан уруксат берилбеген жана үчүнчү жактарга ачык жоготууларга алып келген башка учурларда. OneVision Оператору башка Каттышуучулардан, тейлөөчү банктардан, OneVision Операторунун өнөктөштөрүнөн ушундай жаңылыш жана/же кайра чегерүү жөнүндө далилдүү жана документтештирилген билдирүүлөрдү алгандан кийин, OneVision Оператору ушундай жаңылыш жана/же кайра чегерүүнүн суммасына барабар болгон электрондук акчанын суммаларын Кардардын капчыгынан акцептсиз эсептен чыгаруу укугун өзүнө калтырат, анын ичинде - мындай эсептен чыгаруу зарылдыгы аныкталган учурда Кардардын капчыгында Электрондук акчанын суммасы жетишсиз болгон учурда - Кардардын капчыгын андан ары толуктоодо Кардарга бул эсептен чыгаруу жөнүндө алдын ала эскертпестен, анткени маалымат Кардар Колдонуучуларды Колдоо Кызматына кайрылганда, ошондой эле OneVision Операторунда мындай банк жөнүндө маалымат болсо, Кардардын тейлөөчү банкына суроо-талап жөнөтүү аркылуу, анын ичинде Кардар Электрондук акчаны ишке ашыруу жана/же төлөө боюнча операцияларды жүргүзүүдө Кардардын банктык эсебине акчаны кайра жана/же жаңылыш чегерген учурда ала алат.

7.6. OneVision оператору Капчыкка үчүнчү жактардын кирүү фактысынына байланыштуу аны бөгөттөө буйругун алган учурда, бирок бөгөт коюуга арыз берген адам Капчыктын ээси экенин далилдей албаса, OneVision Оператору бул Капчыктан аткарылган бардык операцияларды күтүү режимине коет. Операцияларды аяктоо же жокко чыгаруу Капчыктын ээсинин инсандыгы тастыкталгандан кийин жана андан операцияларды аяктоо же жокко чыгаруу боюнча буйруктар алынгандан кийин жүргүзүлөт.

7.7. Система ушул Келишимде көрсөтүлгөн учурларда, ошондой эле Кардардын суроо талабы боюнча Кардардын Капчыгына бөгөт коё алат. OneVision Операторунун Кардары тараптан аутентификация маалыматтарынын жоголгондугу жөнүндө өз убагында

кабарланган учурда жана Оператор Капчыкты бөгөттөө процедурасын аткарбаган учурда, мындай кабарлоодон кийин жүргүзүлгөн бардык операциялар үчүн төлөмдөр OneVision Оператору тарабынан толугу менен кайтарылышы керек. Бул пункттун максаттары үчүн, тийиштүү билдирүү деп OneVision Операторунун Кардарларды колдоо кызматына кайрылуу жана OneVision Операторунун кызматкеринин мындай суроо-талаптын кабыл алынгандыгын тастыктоосу эсептелинет.

7.8. Система тарабынан бөгөттөн чыгаруу Идентификацияланган Кардарлар үчүн, инсандыгын ырастаган шартта мүмкүн болот.

7.9. Идентификацияланбаган Кардарлар OneVision Операторуна Идентификацияланбаган Кардарлар Капчыгы үчүн каралган 5.11- пунктунун талаптарына ылайык Капчыктын номери болгон уюлдук телефондун номерин уюлдук оператор менен колдонуу келишимин берүү менен Капчыкты бөгөттөн чыгара алышат.

7.10. Капчыкты бөгөткө коюу жана бөгөттөн чыгаруу тартиби жана шарттары, ошондой эле бул операцияларды жүргүзүүгө ыйгарым укуктуу OneVision Системасынын катышуучулары Системанын сайтындагы тиешелүү бөлүмдө келтирилген.

7.11. Келишимдин 7.6-пунктунда каралган чектөөлөрдү кошпогондо, Кардардын макулдугусуз келишимдин 7.8-пунктуна ылайык, Кардар OneVision Операторуна өз убагында Кардардын уруксаатысыз жасалган операция жөнүндө кабарлаган учурда, OneVision Оператору, эгерде бул операция Кардардын күнөөсү жана аутентификациялык маалыматтарды сактоо боюнча коопсуздук чараларын сактабоо натыйжасы болгонун далилдей албаса, Электрондук акчаны толугу менен кайтарып берүүгө милдеттүү.

7.12. Тараптар аутентификациялык маалыматтардын айкалышын Кардардын Кардарга таандык Электрондук акча менен операцияларды жүргүзүү укугун тастыктоо үчүн зарыл жана жетиштүү шарт болуп саналган кол менен жазылган кол тамганын аналогу катары тааныйт.

7.13. Кардардын Капчыгынан шектүү операциялар жүргүзүлгөн учурда, OneVision Оператору Капчыкты мониторингге коюп, Кардар менен байланышканга чейин операцияларды күтүү режимине которо алат.

7.14. Капчыкты мониторингден чыгаруу Системага каттоо учурунда көрсөтүлгөн уюлдук телефон номерине же электрондук почта дарегине же Тараптар макулдашкан башка жол менен OneVision Оператору жөнөткөн пин-кодду киргизүү аркылуу Кардардын инсандыгы такталып, Кардар менен OneVision Операторунун ортосунда байланыш түзүлгөндөн кийин ишке ашырылат.

7.15. Шектүү операциялар болуп төмөнкүлөр саналат:

- Электрондук акчанын калдыгын башка Кардардын эсебине которуудагы бир жолку сумма 100 000 (Жүз миң) теңгеден ашса;
- Бир сааттын ичинде бирдей суммадагы 10 (он) ашык которууларды жүргүзүү;
- Системага кирүү үчүн прокси серверлерди жана анонимайзерлерди колдонуу;
- Геолокацияны өзгөртүү: Кардардын өлкөгө таандык IP дарегин Системага акыркы жолу кирген учурдан тартып 2 (эки) сааттын ичинде өзгөртүү;
- Казакстан Республикасынын мыйзамдары тарабынан шектүү деп таанылган операциялар;
- Жүргүзүү уруксаттыгына шек туудурган башка операциялар.

7.16. Колдонуучу 2 сааттын ичинде геолокацияны (өлкөнү алмаштыруу) өзгөртсө, Кардардын Капчыгы бөгөттөлүшү мүмкүн. Капчыктын бөгөттөн чыгаруу үчүн Кардар Кардарларды колдоо кызматы менен байланышып, жашыруун суроого жооп берүү менен өзүнүн инсандыгын ырастоосу керек, андан кийин Кардарга таандык Капчык бөгөттөн чыгарылат.

7.17. Кардар жүргүзгөн операциялардын коопсуздугун камсыздоо максатында, операциялардын суммасы суткасына 100 МРП ашкандан кийин, операцияларды улантуу үчүн Кардарга анын логини болгон уюлдук телефон номерине пин-код жөнөтүлүшү мүмкүн. Кийинки бардык операциялар кошумча пин кодду киргизүүнү талап кылбайт.

7.18. Пароль үч жолу туура эмес киргизилсе, колдонуучуга роботту коргоо системасынын жардамы менен сырсөздү киргизүүгө дагы 3 жолу аракет берилет. Эгерде туура пароль киргизилбесе, кирүү аракети жасалган IP дарек 24 саатка бөгөттөлөт. Дареги бөгөттөө Кардар Колдонуучуларды Колдоо Кызматына кайрылып, инсандыгын аныктаганда бөгөттөн чыгарылышы мүмкүн.

7.19. Эгерде паролдон чыгарууда Кардар жашыруун суроого 3 (үч) жолу туура эмес жооп берсе, ар бир кийинки аракет роботту коргоо системасы менен ишке ашырылат.

7.20. Капчыкты Кардар өз ыктыяры менен бөгөткө коюу мүмкүнчүлүгү бар. Бөгөттөө OneVision Операторунун Колдонуучуларды колдоо кызматына чалуу аркылуу ишке ашырылат жана Кардардын Капчыгынан жана Кардардын дарегине операцияларды жүргүзүү токтотулат. Бул бөгөттөө Кардар тарабынан өз алдынча алынып салынышы мүмкүн.

7.21. Эгерде Кардар Кардарларды колдоо кызматына кайрылууда инсандыкты тактоо үчүн колдонулган коопсуздук суроосуна жоопту унутуп калса, Кардар OneVision Оператору тарабынан 3 (үч) иш күндүн ичинде каралуучу паролду калыбына келтирүү формасын толтурушу керек. Эгерде паролду калыбына келтирүү формасын колдонуу менен Капчыктын ээсин ишенимдүү аныктоо мүмкүн болбосо, Кардарга инсандыкты тактоочу документтерди жана/же уюлдук телефон номерине ээлик кылууну ырастоочу документтерди көргөзүү сунушталышы мүмкүн: идентификацияланбаган кардарга уюлдук оператор менен номерди каттоо келишимин берүү (жеке же нотариалдык күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн почта аркылуу жөнөтүү) жетиштүү болот. Мобилдик оператор менен келишим түзүү күнү Капчык түзүлгөн күндөн кеч боло албайт. Идентификацияланган Кардарга инсандыгын тастыктоочу документти же паспортту алып келүү же нотариалдык жактан күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн почта аркылуу жөнөтүү же OneVision Оператору менен инсандыгын тастыктоонун башка ыкмасын макулдашы жетиштүү.

7.22. Эгерде Электрондук акчаны ишке ашыруу боюнча операцияны жүргүзүүдө Кардар туура эмес маалыматтарды киргизсе, OneVision Оператору жагдайларды тактоо үчүн Капчыкка 30 (отуз) календардык күнгө чейин бөгөт коюуга укуктуу.

7.23. Эгерде Капчык Кардар шектүү операцияларды жүргүзгөндүктөн бөгөттөлсө, OneVision Оператору Кардардын Капчыгына 60 (алтымыш) календардык күнгө чейин бөгөт коюуга укуктуу.

7.24. Кардар алдамчылык операцияларды жүргүзгөн учурда же мындай операциялар боюнча шектенүүлөр пайда болгон учурда, OneVision Оператору мындай Капчыкты 6 (алты) календардык айга чейин же мындай алдамчылык операциялардын фактылары толук аныкталганга чейин бөгөт коюу укугун өзүнө калтырат.

7.25. Кардар алдамчылык аракеттерди жасаса же мындай аракеттерге шектенүүлөр болгондо, банктык картталардын жана/же эл аралык төлөм системаларынын эмитенттеринин талабы боюнча OneVision өзүнө Оператору OneVision Системасындагы мындай аракеттер, Кардарлар жана активдүүлүктөр боюнча тиешелүү эмитенттерге жана эл аралык төлөм системаларына, ошондой эле укук коргоо органдарына эч кандай чектөөсүз кайрылуу укугун бекитет.

7.26. Эгерде Кардардын Капчыгы ушул бөлүмдө, атап айтканда, 7.25 жана 7.26-пункттарда каралган негиздер боюнча бөгөттөлсө жана Кардар инсандыгын жана Капчыктагы Электрондук акчага Кардардын укуктарын ырастоочу документтерди берүүдөн баш тартса,

OneVision Оператору Капчыкты бөгөттөн чыгарбайт, Капчык жөнүндө маалымат жалпы тартипте сакталат жана иштетилет, Капчык жалпы себептерден улам Активдүү эмес режимге өткөрүлөт.

7.27. Эгерде OneVision Оператору Кардардын төлөм картасынын эмитентинен Кардар жасаган алдамчылык аракеттеринин натыйжасында, ошондой эле Кардардын Капчыгын жана/же анын аутентификация маалыматтарын колдонуунун натыйжасында OneVision Операторунун эсептеринен акча эсептен чыгарылгандыгы жөнүндө билдирүү алса, OneVision Оператору Кардар тарабынан жана/же Кардардын Капчыгынан жана/же анын аутентификациялык маалыматтарынан пайдаланылган төлөмдөрдү жана которууларды жокко чыгаруу укугун, ал эми Кардардын Электрондук акчасынын калдыгынан банкка доо арыздын суммасында төлөм жүргүзүү укугун өзүнө калтырат.

7.28. Бул Келишимдин шарттарына макул болуу менен, Кардар өзүнүн жеке маалыматтарын OneVision Системасынын Эмитенттерине чектөөсүз өткөрүп берүүгө макул экендигин ырастайт.

8. Тараптардын жоопкерчилиги

8.1. OneVision Оператору Кардардын алдында учурдагы операциялар аяктагандан кийин Кардардын эсебиндеги Электрондук акчанын калдыгынын суммасынан ашпаган сумманын чегинде жоопкерчилик тартат.

8.2. OneVision Оператору OneVision Операторунун күнөөсү жок OneVision Системасыны убактылуу иштебей калышы, аппараттык же программалык камсыздоонун иштөөсүндөгү мүчүлүштүктөр жана каталар үчүн жооптуу эмес жана бул учурда Кардардын мүмкүн болуучу жоготуулары үчүн жоопкерчиликти тартпайт.

8.3. OneVision Оператору Кардардын OneVision Системасынын иштешин камсыз кылган программалык камсыздоого же аппараттык жабдыкка жеткиликтүү болбогондугу үчүн жооптуу эмес жана Кардардын буга байланыштуу жоготуулары үчүн жоопкерчиликти тартпайт.

8.4. Үчүнчү жактардын OneVision Системасынын иштөөсүнө тоскоолдук кылууга багытталган, Кардардын аутентификация маалыматтарын колдонуу менен байланышпаган мыйзамсыз аракеттери болгон учурда, OneVision Оператору мындай аракеттер башталган учурдагы Кардардын жоготуулары үчүн Кардардын Капчык эсебиндеги сумманын чегинде жоопкерчилик тартат. Үчүнчү жактардын Кардардын аутентификация маалыматтарын колдонууга байланыштуу мыйзамсыз аракеттери болгон учурда, OneVision Оператору жана Кардар ушул Келишимдин шарттарына ылайык жоопкерчилик тартышат.

8.5. OneVision Оператору OneVision Системасына жалган маалымат берүүдөн келип чыккан Кардардын жоготуулары үчүн жооптуу эмес.

8.6. Аутентификация маалыматтар жоголгондо, OneVision системасы тарабынан Капчыкка бөгөг коюлганда, Кардар Капчыкты бөгөттөөчү паролду жоготкондо же Кардардын инсандыгын тактыктоосуз кесепеттерди мүмкүн болбогон башка окуяларда OneVision Оператору Идентификацияланбаган Кардардын алдында мүмкүн болгон жоготуулар жана келечекте Капчыкты колдонуу мүмкүн эместиги үчүн жоопкерчилик тартпайт. Капчыкка Идентификацияланбаган Кардардын ээлик кылуу укугун тастыктоо OneVision Операторуна Кардардын уюлдук оператор менен келишиминин түп нускасын же күбөлөндүрүлгөн көчүрмөсүн берүү менен мүмкүн болот.

8.7. Келишимдин Тараптары өз ара милдеттенмелерин аткарганандыгы үчүн жоопкерчиликтен бошотулат, эгерде алардын аткарылбай калышы Келишим күчүнө киргенден тартып келип чыккан кол жеткиз жагдайлардын, же Келишим түзүлгөнгө чейин

же алдын ала айтууга мүмкүн болбогон өзгөчө кырдаалдардын келип чыгышынын натыйжасында болот. Кол жеткиз жагдайлардын таасирине кабылган Тарап бул жагдайлар пайда болгондон кийин 10 күндөн кечиктирбестен экинчи Тарапка билдирүүгө милдеттүү.

8.8. Ушул Келишимде каралбаган учурларда, Тараптардын Келишим боюнча өз милдеттенмелерин аткарганандыгы же талаптагыдай аткарганандыгы Казакстан Республикасынын мыйзамдарына ылайык жоопкерчиликке алып келет.

9. Тарифтер

- 9.1. OneVision операторунун кызматтарына акы төлөнөт.
- 9.2. Кызматтар үчүн төлөм OneVision Оператору көрсөткөн Кызматтарды үчүн OneVision Оператору тарабынан Кардардан комиссияны кармап калуу жолу менен жүргүзүлөт.
- 9.3. OneVision оператору операциянын ар бир түрүн жүргүзгөндүгү үчүн комиссиялардын өлчөмүн белгилөөгө укуктуу.
- 9.4. Комиссиялардын шарттары, негиздери жана өлчөмдөрү Системанын сайтында жеткиликтүү. Ар бир операция үчүн комиссиянын өлчөмү Кардардын көңүлүнө операцияны жүргүзүү учурунда Кардар Операцияга Тапшырманы ырастаган учурга чейин жеткирилет.

10. Талаш-тартыштарды кароонун жана чечүүнүн тартиби

- 10.1. Ушул Келишимден OneVision Системасын колдонуу процессинде келип чыккан бардык талаш-тартыштар жана пикир келишпестиктер сүйлөшүүлөр жолу аркылуу чечилет.
- 10.2. Сүйлөшүүлөрдү баштоо үчүн негиз болуп Кардардын OneVision Операторуна жазуу жүзүндөгү дооматын жөнөтүшү саналат.
- 10.3. Доомат отуз күндүн ичинде каралат, андан кийин OneVision Оператору Кардар тарабынан айтылган талаптарды канааттандырат, же Кардарга жазуу жүзүндөгү жүйөлүү баш тартууну жөнөтөт.
- 10.4. Талаш-тартыш 60 күндүн ичинде доомат тартибинде чечилбесе, Тараптардын бири OneVision Оператору жайгашкан жердеги сотко кайрылууга укуктуу.

11. Келишимди түзүүнүн, бузуунун жана өзгөртүүлөрдү киргизүүнүн тартиби

- 11.1. Бул Келишим Кошулуу Келишиминин шарттарында түзүлөт.
- 11.2. Келишим түзүү жана анын күчүнө кирүү учуру OneVision Системасында каттоону жүргүзүү жана аяктоо жана/же OneVision системасы аркылуу операцияны аткаруу аркылуу Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын кабыл алган учур болуп саналат.
- 11.3. OneVision системасында каттоо жана/же OneVision системасы аркылуу операцияны жүргүзүү Кардар тарабынан ушул Келишимдин жана Эрежелердин шарттарын эч кандай алып салууларсыз жана чектөөлөрсүз толук жана шартсыз кабыл алууну билдирет жана эки тараптуу жазуу жүзүндөгү келишимди түзүүгө барабар.
- 11.4. Бул Келишим аныкталбаган мөөнөткө же ал токтотулганга чейин күчүндө болот.
- 11.5. Кардар жеткиликтүү ыкмалардын бири менен өзүнө тиешелүү бардык Электрондук акчаны сатып же төлөө жана OneVision Операторуна Келишимди бузуу жөнүндө билдирүү жөнөтүү менен Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.
- 11.6. OneVision Оператору Кардар тарабынан ушул Келишимдин шарттарын же Казакстан Республикасынын мыйзамдарын одоно бузган учурда, Кардарга Келишимди бузууга чейин үч күндөн кечиктирбестен милдеттүү түрдө жазуу жүзүндө билдирүү менен Келишимди бир тараптуу бузууга укуктуу.

11.7. OneVision Оператору өзгөртүүлөрдү Системанын сайтына жайгаштыруу аркылуу Келишимге бир тараптуу өзгөртүүлөрдү киргизе алат. Өзгөртүүлөр, эгерде алар жайгаштырылганда көбүрөөк мөөнөт белгиленбесе, жарыяланган күндөн тартып 10 (он) күндөн кийин күчүнө кирет. Келишимдин актуалдуу реакциясы менен таанышуу милдети Кардарга жүктөлөт.

11.8. Өзгөртүүлөр күчүнө киргенден кийин OneVision Системасын колдонуу тараптар тарабынан бул өзгөртүүлөрдү эч кандай шартсыз кабыл алуу катары түшүндүрүлөт.

12. Корутунду жоболор

OneVision Системасында катталып жана/же операцияларды каттоосуз жүргүзүү менен Кардар:

- Келишимдин жана Эрежелердин бардык пункттары менен таанышып чыкканын, бардык шарттарды толук түшүнөт жана аларды эч кандай алып таштоосуз жана чыгаруусуз толук кабыл алат;
- OneVision Операторуна маалыматтарды өткөрүп берүүгө макулдугун берет жана OneVision Операторуна эч кандай чектөөсүз өзүнүн жеке маалыматтарын чогултуу, иштетүү, сактоо, талдоо укугун берет. Эрежелердин жана Келишимдин башка жоболорунан тышкары, Кардар OneVision Операторуна Кардарга, OneVision Системасынын катышуучуларына, анын ичинде Мерчанттага, Агенттерге, ошондой эле OneVision Оператору менен келишимдик мамилелердин жашыруун жоболорун таануу аркылуу өткөрүлүп берилген маалыматтардын андан ары жайылышын чектөө шарты менен OneVision Оператору тарабынан төлөм кызматтарын көрсөтүү үчүн маалыматтык-технологиялык колдоо максатында тартылган уюмдарга суралган кызматты көрсөтүү үчүн анын жеке маалыматтарын керектүү көлөмдө өткөрүп берүү укугун берет.
- Кардар OneVision системасынын сайтында Кардардын Электрондук капчыгын каттоодо логин катары көрсөтүлгөн уюлдук телефон номерине билдирүүлөрдү жөнөтүүгө, каттоодо жана/же операцияларда, анын ичинде каттоосуз, колдонулган электрондук почта дарегине билдирүүлөрдү жөнөтүүгө макулдугун берет;
- Юридикалык жак же жеке ишкер эмес экенин ырастайт жана OneVision Системасын ишкердик үчүн колдонбогон жеке адамдар гана OneVision Системасынын кардарлары боло аларына макул болот;
- OneVision Оператору жана Агент Кардардын маалыматтарын жана/же операцияларын OneVision Операторуна жана/же Агентке көз каранды болбогон себептерден улам укуксуз тосуп калуу жана/же пайдалануу, ошондой эле аракеттер жана/же Кардардын макулдугу менен бул бүтүмдөрдү колдонуунун натыйжасында үчүнчү жактар тарабынан түзүлгөн бүтүмдөр үчүн жооптуу эмес экенин ырастайт.

13. Реквизиттер

OneVision Оператору

«OneVision» ЖЧШсы

Чыныгы дареги: Казакстан Республикасы, Алма-Ата ш., Бостандык району, Байзаков көчөсү, 280-имарат, почта индекси 050040

Юридикалык дареги: Казакстан Республикасы, Алма-Ата ш., Бостандык району, Байзаков көчөсү, 280-имарат, почта индекси 050040

Тел.: +7 (727) 312 34 79

БИН: 210240024671

ИИК: KZ38998СТВ0001607221

«First Heartland Jusan Bank» АҚтра
БИК: TSESKZKA